

1 KURZ + BÜNDIG

KARTENVERLUST UND REISEKASSE

KARTENVERLUST UND REISEKASSE

Bezahlen mit der Girocard oder der Kreditkarte ist sicherer als mit Bargeld. Wenn sie gestohlen werden, ist nicht gleich das ganze Geld weg – schließlich braucht man zum Bezahlen oder Abheben die PIN oder die Unterschrift. Dennoch sollte man bei Verlust oder Diebstahl schnell reagieren, um Missbrauch des eigenen Kontos zu verhindern. Denn erst ab dem Zeitpunkt der Meldung des Verlustes haftet die Bank für den Schaden. Davor ist man selbst verantwortlich.

Kartenverlust

- Egal ob Girocard oder Kreditkarte: Ist die Karte weg, sollte man sie sofort sperren lassen
- Den Verlust so schnell wie möglich telefonisch oder persönlich bei der Bank melden
- Bei Verlust außerhalb der Öffnungszeiten: Karte sperren lassen unter der Sperr-Notrufnummer 116 116 oder 01805 021021
- Bei Verlust der Kreditkarte auch das Kreditkartenunternehmen informieren
- Wurde die Karte gestohlen, direkt die Polizei informieren
- Von der Bank erhält man spätestens nach zwei Wochen eine neue Karte

Tipp 1

Beim Anruf zur Kartensperrung alle Informationen bereithalten: IBAN, Name, Adresse sowie Datum und Uhrzeit, zu der der Verlust der Karte bemerkt wurde.

Karteneinzug

- Um Missbrauch der Karte zu verhindern, zieht die Bank die Karte ein, wenn man beim Abheben am Automaten dreimal eine falsche PIN eingibt
- Sollte das passieren, muss man persönlich in die Bankfiliale; gegen Vorlage des Ausweises bekommt man die Karte zurück

Tipp 2

Damit das nicht passiert: Die PIN immer auswendig wissen – aber niemals im Handy oder in einem Notizblock festhalten. Denn: Wird die ganze Tasche gestohlen, hat der Dieb auch Zugang zur PIN.



Hilfe, meine Girokarte ist weg!

Wieso hat der Automat meine Karte eingezogen?

Mein Portemonnaie wurde gestohlen!

Was mache ich, wenn ich im Urlaub mein ganzes Geld verliere?

Reisekasse

- Auf Reisen niemals nur auf ein Zahlungsmittel verlassen
- Bargeld und Karten getrennt voneinander aufbewahren
- Wird die Karte im Ausland verloren oder gestohlen, anrufen unter +49 30 4050 4050 oder +49 1805 021021 (diese Nummer ist jedoch nicht kostenlos)
- Gebühren fürs Abheben und Bezahlen mit der Karte im Ausland vor Abreise bei der Bank erfragen