

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

Abschlussprüfung Teil 2

GESCHÄFTSPROZESSE

Probeklausur 1

In dieser Übungsklausur kannst du 100 Punkte erreichen. Die Aufgaben dieser Übungsklausur orientieren sich am IHK-Prüfungskatalog und ähneln den Aufgaben, die in der „richtigen“ Prüfung gestellt werden können. Mit diesen Aufgaben kannst mit anderen Auszubildenden gemeinsam lernen, deine Ergebnisse vergleichen und Unklarheiten diskutieren. Lade deine Kollegen und Freunde am besten direkt in den Kurs ein.

Viel Erfolg beim Lernen und für die Prüfung!

Wir haben Aufgaben und Lösungsvorschläge mit größter Sorgfalt erstellt, können jedoch nicht für die Richtigkeit aller Angaben garantieren.

Uns ist das die Einhaltung des Urheberrechts sehr wichtig. Von Azubinet erstellte Übungsaufgaben und Probeklausuren, die sich an den Lehrplänen orientieren, werden exklusiv für Auszubildende und deren Unternehmen zur Verfügung gestellt.

Original-Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern müssen in Papierform bezogen werden. IHK-Prüfungsaufgaben und Musterlösungen dürfen nicht vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden. Zuwiderhandlungen werden seitens der Urheber zivil- und strafrechtlich verfolgt. Auch auf Azubinet dürfen keine IHK-Prüfungsaufgaben oder sonstige urheberrechtlich geschützte Werke ohne Genehmigung des Inhabers der Rechte veröffentlicht werden.

überarbeitet 21.05.2024



1.5 Der Gesamtmarkt im Onlinehandel in Deutschland hat ein Umsatzplus von 4 % im gleichen Zeitraum erzielt. Nennen Sie **zwei** mögliche Gründe, warum die Umsatzentwicklung der gutMarkt GmbH von der Entwicklung des Gesamtmarktes abweicht. (2 Punkte)

1.6 Beurteilen Sie die Kostenentwicklung im Jahr 2024 im Vergleich zum Vorjahr. Nennen Sie **zwei** mögliche Gründe, die zu dieser Entwicklung beigetragen haben können. (2 Punkte)

1.7 Die folgende Tabelle zeigt die Umsatzentwicklung des Onlinehandels in verschiedenen Altersgruppen. Erläutern Sie die Entwicklung für jede Altersgruppe kurz. (3 Punkte)

Altersgruppe	Umsatzentwicklung in 2023	Erläuterung zur Entwicklung
18 - 29	+ 12,5 %	
30 - 49	+ 8 %	
50 - 69	+0,5 %	

1.8 Nennen Sie im Rahmen der Primärforschung **zwei** Beispiele, um das Kaufverhalten der verschiedenen Altersgruppen zu erforschen. (3 Punkte)

1.9 Nennen Sie für jede Zielgruppe **zwei** geeignete Maßnahmen, um den Umsatz zu steigern (keine Doppelnennungen). (6 Punkte)

1.10 Geben Sie **zwei** Vorteile des Onlinehandels für die Kunden der gutMarkt GmbH an. (2 Punkte)

Aufgabe 2 (21 Punkte)

2.1 Das Unternehmen gutMarkt ist als Kapitalgesellschaft eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Vervollständigen Sie das folgende Schema zur GmbH. (5 Punkte)

Gesellschaftsform	
Rechtspersönlichkeit der Firma	
Höhe des Mindestgründungskapitals in EUR	
Mindestpersonenzahl bei Gründung	
Gesellschaftsorgan	
Informationen, die im Handelsregister hinterlegt sind (drei Merkmale)	

2.2 Vervollständigen Sie die folgenden Tabellen zu weiteren Gesellschaftsformen. (9 Punkte)

Gesellschaftsform	Einzelunternehmung	Kommanditgesellschaft	Aktiengesellschaft
Bezeichnung der Gesellschafter			
Geschäftsführung durch...			
Haftung			

2.3 Die Geschäftsführung der gutMarkt GmbH erwägt, Backshops in den Filialen durch Franchisenehmer betreiben zu lassen. Nennen Sie **drei** Merkmale eines Franchisenehmers. (3 Punkte)

5.3 Erläutern Sie anhand von **drei** Maßnahmen, wie die Mitarbeitermotivation gesteigert werden kann. (3 Punkte)

5.4 Ihnen liegt die folgende Auswertung zu den Mitarbeiterzahlen in verschiedenen Abteilungen des Unternehmens vor:

Abteilung	2022	2023	2024
Verkauf	820	825	835
Logistik	55	57	61
Verwaltung	92	86	84

Erläutern Sie jeweils die Entwicklung der Mitarbeiterzahlen. (2 Punkte)

5.5 Geben Sie **zwei** mögliche Gründe für die Entwicklung der Mitarbeiterzahl in der Abteilung Verwaltung an. (2 Punkte)

5.6 Der neue Mitarbeiter Hansi Hampel erkundigt sich bei Ihnen, wie hoch sein Nettogehalt in EUR ist. Ermitteln Sie Hansi's Nettogehalt, indem Sie die folgende Tabelle vervollständigen. (6 Punkte)

Herr Hansi Hampel: geb. 25.03.1988, Steuerklasse I, ledig, konfessionslos, kinderlos

	Arbeitnehmer	Arbeitgeber
Kirchensteuer	9 % der Lohnsteuer	
Rentenversicherung	9,3%	9,3%
Arbeitslosenversicherung	1,3%	1,3%
Krankenkassenbeitrag inkl. Zusatzbeitrag	8,1%	8,1%
Pflegeversicherung	1,7%	1,7%
Pflegeversicherung für Kinderlose (ab 23. Lebensjahr)	2,3%	1,7%

	EUR
Bruttogehalt	2.450,00
Lohnsteuer	187,82
Kirchensteuer	
Rentenversicherung	
Arbeitslosenversicherung	
Krankenversicherung	
Pflegeversicherung	
Nettogehalt	

5.7 Geben Sie an, wer für die Beiträge zur gesetzlichen Unfallversicherung für Hansi Hampel aufkommen muss. (1 Punkt)
