

Kaufmann/Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung

Abschlussprüfung

LEISTUNGSERSTELLUNG IN SPEDITION UND LOGISTIK

Verkehrsträgerübergreifender Teil - Probeklausur 1

In dieser Übungsklausur kannst du 78 Punkte erreichen. Die Aufgaben dieser Übungsklausur orientieren sich am IHK-Prüfungskatalog und ähneln den Aufgaben, die in der „richtigen“ Prüfung gestellt werden können. Mit diesen Aufgaben kannst mit anderen Auszubildenden gemeinsam lernen, deine Ergebnisse vergleichen und Unklarheiten diskutieren. Lade deine Kollegen und Freunde am besten direkt in den Kurs ein.

Viel Erfolg beim Lernen und für die Prüfung!

Wir haben Aufgaben und Lösungsvorschläge mit größter Sorgfalt erstellt, können jedoch nicht für die Richtigkeit aller Angaben garantieren.

Uns ist das die Einhaltung des Urheberrechts sehr wichtig. Von Azubinet erstellte Übungsaufgaben und Probeklausuren, die sich an den Lehrplänen orientieren, werden exklusiv für Auszubildende und deren Unternehmen zur Verfügung gestellt.

Original-Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern müssen in Papierform bezogen werden. IHK-Prüfungsaufgaben und Musterlösungen dürfen nicht vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden. Zuwiderhandlungen werden seitens der Urheber zivil- und strafrechtlich verfolgt. Auch auf Azubinet dürfen keine IHK-Prüfungsaufgaben oder sonstige urheberrechtlich geschützte Werke ohne Genehmigung des Inhabers der Rechte veröffentlicht werden.

überarbeitet 29.05.2024



j) Die Ladung enthält Gefahrgüter.

Vervollständigen Sie das folgende Schema und erläutern Sie, ob die höchstzulässigen Mengen eingehalten werden. (3 Punkte)

UN-Nummer	Bezeichnung	Gefahrgut-Klasse	Gefahrzettel	Verpackungsgruppe	Beförderungskategorie
3480	Lithium-Ionen-Batterie	9	9A	---	2

Beförderungskategorie	Maximal zulässige Gesamtmenge	Faktor
0	0	-
1	20	50
2	333	3
3	1000	1
4	unbegrenzt	0

Sendung	04/002
Bezeichnung	Lithium-Ionen-Batterien
UN-Nummer	3480
Gefahrgutklasse	
Beförderungskategorie	
Gefahrzettel	
Verpackungsgruppe	
Faktor Gefahrgutpunkte	

Erläuterung:

Die Spedition Sperrdich GmbH nutzt das System der dynamischen Lagerhaltung.

j) Nennen Sie **eine** Voraussetzung und **einen** Vorteil dieses Prinzips der Lagerhaltung.
(2 Punkte)

Voraussetzung:

Vorteil:

k) Beschreiben Sie die "Person-zur-Ware-Kommissionierung" und die "Ware-zur-Person-Kommissionierung" als Kommissionierart und begründen Sie, welche Art bei diesem Prinzip der Lagerhaltung genutzt werden sollte. (3 Punkte)

Person-zur-Ware-Kommissionierung:

Ware-zur-Person-Kommissionierung:

Begründete Entscheidung:

Aufgabe 5 (13 Punkte)

Die Spedition Sperrdich GmbH legt großen Wert auf die Kundenzufriedenheit. Die Kunden werden in A-, B- und C-Kunden eingeteilt.

a) Charakterisieren Sie die drei Kundengruppen. (3 Punkte)

Eine Analyse hat ergeben, dass die Zufriedenheit der C-Kunden geringer ist als die Zufriedenheit der B-Kunden.

b) Nennen Sie **zwei** Maßnahmen, die Sie zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit nutzen können. (2 Punkte)

c) Nennen Sie **zwei** mögliche Ursachen für die geringere Zufriedenheit der C-Kunden. (2 Punkte)

d) Erläutern Sie anhand von **vier** möglichen Maßnahmen, wie Sie die Zufriedenheit dieser Kunden verbessern können. (4 Punkte)

e) Nennen Sie **zwei** Möglichkeiten zur Akquise von Neukunden. (2 Punkte)
