

Industriekaufmann/Industriekauffrau

Abschlussprüfung

GESCHÄFTSPROZESSE

Probeklausur 1

In dieser Übungsklausur kannst du 100 Punkte erreichen. Die Aufgaben dieser Übungsklausur orientieren sich am IHK-Prüfungskatalog und ähneln den Aufgaben, die in der „richtigen“ Prüfung gestellt werden können. Mit diesen Aufgaben kannst mit anderen Auszubildenden gemeinsam lernen, deine Ergebnisse vergleichen und Unklarheiten diskutieren. Lade deine Kollegen und Freunde am besten direkt in den Kurs ein.

Viel Erfolg beim Lernen und für die Prüfung!

Wir haben Aufgaben und Lösungsvorschläge mit größter Sorgfalt erstellt, können jedoch nicht für die Richtigkeit aller Angaben garantieren.

Uns ist das die Einhaltung des Urheberrechts sehr wichtig. Von Azubinet erstellte Übungsaufgaben und Probeklausuren, die sich an den Lehrplänen orientieren, werden exklusiv für Auszubildende und deren Unternehmen zur Verfügung gestellt. Original-Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern müssen in Papierform bezogen werden. IHK-Prüfungsaufgaben und Musterlösungen dürfen nicht vervielfältigt oder öffentlich wiedergegeben werden. Zuwiderhandlungen werden seitens der Urheber zivil- und strafrechtlich verfolgt. Auch auf Azubinet dürfen keine IHK-Prüfungsaufgaben oder sonstige urheberrechtlich geschützte Werke ohne Genehmigung des Inhabers der Rechte veröffentlicht werden.

überarbeitet 22.05.2024



Aufgabe 1 (13 Punkte)

Sie sind in der Vertriebsabteilung der BahnExpress AG beschäftigt, welche ein europaweit agierendes Personen- und Gütertransportunternehmen ist. Die Vertriebsabteilung hat beschlossen, in den Ticketverkaufsstellen die neu angebotene KundenCard 30 zu bewerben, mit welcher Privat- und Geschäftskunden 30 Prozent Rabatt auf Normalpreise für Tickets erhalten.

Nennen Sie für die folgenden Kategorien **je ein** Beispiel, welche Werbemittel in den Ticketverkaufsstellen genutzt werden können. (3 Punkte)

akustisches Werbemittel: _____
graphisches Werbemittel: _____
audiovisuelles Werbemittel: _____

1.2 Die Pleitegeier UG (haftungsbeschränkt) hat sich als Geschäftskunde im Internetportal der BahnExpress AG registriert. Zuvor war die Pleitegeier UG (haftungsbeschränkt) bereits als Kunde im System der BahnExpress AG registriert, hat jedoch nur "offline" Buchungen getätigt.

Nennen Sie **eine** interne und **eine** externe Möglichkeit, wie Sie die Bonität der Pleitegeier UG (haftungsbeschränkt) prüfen können. (2 Punkte)

Intern: _____

Extern: _____

1.3 Herr Pleitge von der Pleitegeier UG (haftungsbeschränkt) meint am Telefon, dass er den Online-Buchungsprozess nicht versteht und keine Tickets für seine Mitarbeiter bestellen kann, die zu einer Messe nach München fahren.

Nennen Sie einen Vorschlag zur kundenfreundlichen Lösung des Problems. (2 Punkte)

1.4 Ihnen liegen die folgenden Daten zur KundenCard 30 vor. Ermitteln Sie die entsprechenden Positionen in der Kalkulationstabelle in EUR sowie den Netto-Angebotspreis in EUR. (4 Punkte)

Selbstkosten für die Karte		20,00 EUR
Gewinnzuschlag	30 %	
Barverkaufspreis		
Kundenskonto	2 %	
Zielverkaufspreis		
Kundenrabatt	15 %	
Netto-Angebotspreis		

2.4 Der Marketingvorstand der BahnExpress AG möchte ein Marketingcontrolling aufbauen. Nennen Sie **zwei** wesentliche Funktionen des Marketingcontrollings. (2 Punkte)

2.5 Bei der Umsetzung der Werbekampagne berücksichtigen Sie die AIDA-Formel. Als eine Maßnahme im Rahmen der Werbekampagne sollen 100.000 Tickets für die Strecke Berlin-München zum Sonderpreis angeboten und im Fernsehen beworben werden. So zahlen die Käufer, wenn sie innerhalb eines Monats nach der Eröffnung auf einem beliebigen Teilabschnitt der Strecke fahren, nur 50% des Normalpreises.

Erläutern Sie anhand dieses Beispiels die Umsetzung der AIDA-Formel. (4 Punkte)

2.6 Im Zuge der Eröffnung der neuen Bahntrasse erwägt die Unternehmensleitung der BahnExpress AG, in eine Corporate Identity zu investieren.

Nennen Sie **drei** Bereiche der Corporate Identity und erläutern Sie für jeden Bereich anhand einer Maßnahme, wie dieser Bereich zum Aufbau einer Corporate Identity beitragen kann. (6 Punkte)

2.7 Die Marketingabteilung der BahnExpress AG plant, die rabattierten Tickets direkt über ihren Internetauftritt zu vertreiben.

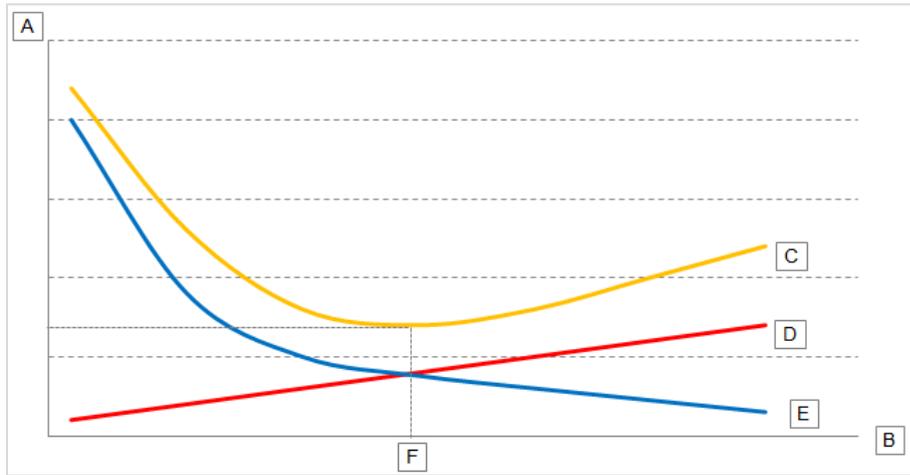
Nennen Sie zusätzlich zu den erwähnten Pflichtfeldern **zwei** weitere mögliche Pflichtfelder, welche der Kunde bei Buchung eines Tickets auszufüllen hat. (2 Punkte)

Bsp.: Vor- und Nachname; Kundennummer, Straße

Aufgabe 3 (20 Punkte)

Sie sind in der Beschaffung der BahnExpress AG eingesetzt und kümmern sich um den Einkauf von Ersatzteilen für die Züge sowie die Lagerverwaltung.

3.1 Ihnen liegt die folgende grafische Darstellung zur Ermittlung der optimalen Bestellmenge vor:



Kennzeichnen Sie die Positionen A-F. (3 Punkte)

- A: _____
 B: _____
 C: _____
 D: _____
 E: _____
 F: _____

3.2 Sie sind damit beauftragt worden, die optimale Bestellmenge für Radsätze für Personenwaggons zu ermitteln. Dazu liegen Ihnen die folgenden Informationen vor:

Bedarf pro Jahr:	7.500	Radsätze
fixe Kosten pro Bestellung	8.000,00	EUR
Lagerhaltungskostensatz:	8	%
Bezugspreis je Radsatz:	1.600,00	EUR

Füllen Sie die nachstehende Tabelle aus und geben Sie die optimale Bestellmenge sowie die dazugehörigen Gesamtkosten in EUR an. (5 Punkte)

Bestellungen pro Jahr	Bestellmenge pro Bestellung	fixe Bestellkosten in EUR	durchschnittlicher Lagerbestand in Stück	Lagerkosten in EUR	Gesamtkosten in EUR
1					
2					
3					
4					
6					
12					

4.2 Für welche Maschine sollte sich die Fertigungsabteilung der BahnExpress AG entscheiden?
Begründen Sie Ihre Aussage unter Berücksichtigung Ihrer Ergebnisse aus der vorherigen Teilaufgabe.
(1 Punkt)

4.3 Zur neuen Anlage soll ein modernes Enterprise-Resource-Planning (ERP) -System eingeführt werden. Die Beschaffung ist ein Bereich, in dem ein ERP-System eingesetzt werden kann.

Nennen Sie **drei** weitere Funktionsbereiche eines solchen Systems. (3 Punkte)

4.4 In jedem Fall soll für die Anlage künftig ein Beschäftigungsgrad von unter 50 % vermieden werden.

Nennen Sie **einen** möglichen Grund, warum die Fertigungsleitung einen Beschäftigungsgrad von unter 50 % vermeiden will. (1 Punkt)

4.5 Nennen Sie **zwei** Möglichkeiten der Fremdfinanzierung, welche die BahnExpress AG für die neue Anlage nutzen könnte. (2 Punkte)

Aufgabe 6 (14 Punkte)

Sie sind im Personalmanagement der BahnExpress AG beschäftigt und haben Einsicht in die Personaldaten der Mitarbeiterin Helene Hischer, die als Debitorenbuchhalterin in der Finanzbuchhaltung des Unternehmens tätig ist. Frau Hischer ist seit sechs Jahren im Unternehmen beschäftigt.

Laut Arbeitsvertrag gilt für diese Dauer der Beschäftigung eine Kündigungsfrist von 3 Monaten, die für beide Vertragsparteien gilt und von den gesetzlichen Fristen abweicht (Beachten Sie den Gesetzesauszug).

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
§ 622 Kündigungsfristen bei Arbeitsverhältnissen

(1) Das Arbeitsverhältnis eines Arbeiters oder eines Angestellten (Arbeitnehmers) kann mit einer Frist von vier Wochen zum Fünfzehnten oder zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

(2) Für eine Kündigung durch den Arbeitgeber beträgt die Kündigungsfrist, wenn das Arbeitsverhältnis in dem Betrieb oder Unternehmen

1. zwei Jahre bestanden hat, einen Monat zum Ende eines Kalendermonats,
2. fünf Jahre bestanden hat, zwei Monate zum Ende eines Kalendermonats,
3. acht Jahre bestanden hat, drei Monate zum Ende eines Kalendermonats,
4. zehn Jahre bestanden hat, vier Monate zum Ende eines Kalendermonats,
5. zwölf Jahre bestanden hat, fünf Monate zum Ende eines Kalendermonats,
6. 15 Jahre bestanden hat, sechs Monate zum Ende eines Kalendermonats,
7. 20 Jahre bestanden hat, sieben Monate zum Ende eines Kalendermonats.

6.1 Nennen Sie **einen** möglichen Grund, warum die BahnExpress AG diese Vereinbarung getroffen haben könnte. (1 Punkt)

6.2 Nennen Sie **einen** Vorteil, der sich durch diese Regelung für Frau Hischer ergibt. (1 Punkt)

6.3 Wofür werden die folgenden Daten von Frau Hischer in ihrer Personalstammakte benötigt?
(2 Punkte)

Information	Nutzen
Familienstand	
Konfession	
Kinder	
Eintrittsdatum	

Ihnen liegen die folgenden Daten zur Gehaltsabrechnung von Helene Hischer für den vergangenen Monat sowie zu Lohnnebenkosten und Steuern vor.

- Lohnsteuer: siehe Eintrag in der Tabelle
- Kirchensteuer: 9 % des Steuerbetrags der Lohnsteuer (Nordrhein-Westfalen)

Frau Helene Hischer
 geboren: 06.05.1976
 Kinder: keine
 KV: gesetzlich
 Kirchenzugehörigkeit: katholisch

6.4 Ermitteln Sie die Summe der Steuern, die Frau Hischer vom Bruttogehalt abgezogen wird. (2 Punkte)

Gehalt	3.200,00
Lohnsteuer	367,08
Kirchensteuer	
<u>= Summe Steuern</u>	

6.5 Berechnen Sie die Sozialabgaben sowie das Nettogehalt von Frau Hischer. Wenn Sie in der vorherigen Teilaufgabe kein Ergebnis ermittelt haben sollten, gehen Sie von einem Wert von 474,03 EUR aus. (6 Punkte)

	AN-Anteil	AG-Anteil
Rentenversicherung		297,60
Krankenversicherung inkl. jeweils 0,8 % Zusatzbeitrag für AN und AG		259,20
Arbeitslosenversicherung		41,60
Pflegeversicherung inkl. 0,6 % Zusatzbeitrag für kinderlose AN ab 23 Jahren		48,80
Unfallversicherung für Arbeitnehmer		38,40
<u>Nettogehalt</u>		

6.6 Der Arbeitsvertrag von Frau Hischer sieht feste regelmäßige Arbeitszeiten von 8.00 - 16.30 Uhr vor. Welchen Vorteil und welchen Nachteil hat das für die BahnExpress AG als Arbeitgeber? Nennen Sie **je ein** Beispiel. (2 Punkte)

Vorteil: _____

Nachteil: _____