|  |
| --- |
| **1. Ausbildungsjahr**  **Bündelungsfach:** Entwicklung vernetzter Prozesse  **Lernfeld 3:** Clients in Netzwerke einbinden (80 UStd.)  **Lernsituation 3.1:** Leistungskriterien einer bestehenden Netzwerkinfrastruktur ermitteln (30 UStd.) |

|  |  |
| --- | --- |
| Einstiegsszenario  Das Supportunternehmen Kompetenzspezialist benötigt für seine zukünftigen Mitarbeiter 10 neue Arbeitsstationen, die in das bestehende Netz integriert werden sollen. Außerdem sollen für die Mitarbeiter IP-Telefone angeschafft werden. In einem ersten Arbeitsschritt sollen die Möglichkeiten einer Einbindung in das Netzwerk untersucht werden. Die Auszubildenden werden vom Projektteam mit dieser Aufgabe betraut. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * Darstellung einer vorhandenen Netzwerkinfrastruktur in Form eines Netzwerkplans * Funktionsbeschreibung der vorhandenen Netzwerkdienste in einem Unternehmensnetzwerk * Erstellung eines Organigramms zur Darstellung der Zuständigkeiten im Firmen-Netzwerk * Erstellung von To-do-Listen auf Grundlage von (englischsprachigen) Datenblättern * Erstellung eines Katalogs von Leistungskriterien * Erstellen einer Anforderungsmatrix * Präsentation der Ergebnisse (Angebotsliste)   ggf. Hinweise zur Lernerfolgsüberprüfung und Leistungsbewertung |
| Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler   * nehmen den Kundenwunsch entgegen * analysieren den Auftrag situationsgerecht * führen gezielte Recherchen durch * nennen Komponenten für betriebliche Netzwerke * bestimmen Netzwerkdienste und deren Aufgaben * halten Normen ein * berücksichtigen Elektrische Größen | Konkretisierung der Inhalte   * Analyse des Kundenwunsches * Analyse der bestehenden Infrastruktur und der genutzten Dienste * Lesen bestehender Verträge und Kundenbindungen * Bestimmen der Soft- und Hardwareanforderungen * Ermitteln der erforderlichen Netzwerkdienste * Aufgaben der Netzwerkdienste ermitteln * Recherche geeigneter Komponenten * Bestimmen der zusätzlichen Leistungsaufnahme * Ermitteln zusätzlich notwendiger elektrischer Arbeiten |
| Lern- und Arbeitstechniken   * Einüben von Gesprächsführung (z. B. Videoaufnahmen) * Internet-Recherche zu Art und Ausstattung der Rechner * CAD Programm zur Darstellung von Netzwerkplänen | |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelle  Daten eines beispielhaften Unternehmens   * bestehende Verträge und Kundenbindungen * Netzwerkdienste * Datenblätter | |
| Organisatorische Hinweise   * Kooperation mit Betrieben * Raum mit Beamer und WLAN * Cisco-Packettracer zur Netzwerksimulation * Einsatz von Smartphones und Tabletcomputern | |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse (Bitte markieren Sie alle Aussagen zu diesen drei Kompetenzbereichen in den entsprechenden Farben.)