|  |
| --- |
| **3. Ausbildungsjahr**  **Lernfeld 10:** Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren. (80 UE)  **Lernsituation 10.1.1:** Den Informationsbedarf für die Messung der Erfolgswirksamkeit analysieren und Leistungskennzahlen  identifizieren. (4 UE; 4/21 UE) |

|  |  |
| --- | --- |
| Einstiegsszenario  Die Auszubildenden werden nach Ausbildungsrahmenplan im dritten Ausbildungsjahr in der Controlling Abteilung des Musterunternehmens, Jamando GmbH, eingesetzt. Die Abteilungsleiterin begrüßt die Azubis mit einer E-Mail und gibt Ihnen den Auftrag, sich selbständig über ausgewähltes Fachvokabular (Absolute Kennzahlen, Verhältniszahlen, Quantitative und Qualitative Kennzahlen, KPI und Soll-Ist-Vergleich) zu informieren, die Ergebnisse aufzubereiten und zu präsentieren.  Des Weiteren sollen die SuS ein digitales Glossar für diese Begrifflichkeiten in Mebis anlegen und sich hierbei über das Informationsportal von Mebis selbst informieren, wie so ein Glossar in diesem Programm erstellt werden kann. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * Strukturiertes digitales Glossar zu den Fachbegriffen * Individuell angefertigte Präsentationsgrundlage, erstellt mit geeigneter Software   Hinweise zur Lernerfolgsüberprüfung und Leistungsbewertung   * Bewertung der erstellten Medien und Definitionen der Begrifflichkeiten |
| Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler (SuS)   * analysieren, welche Informationen für die Erfolgsmessung der eigenen Prozesse nötig sind. * recherchieren und differenzieren Definitionen zu wichtigen Oberbegriffen des Controllings.   - präsentieren ihre Ergebnisse (Internetrecherche) über ein digitales Präsentationsmedium (z. B. PowerPoint, Prezi, Ludus, Slides etc.). | Konkretisierung der Inhalte   * Internet- bzw. Fachbuchrecherche zu Absolute Kennzahlen, Verhältniszahlen, Quantitative und Qualitative Kennzahlen, KPI und Soll-Ist-Vergleich * Erstellung von Präsentationsmedien mit geeigneter Software * Grundlagen einer guten Präsentation / Schnittstelle Deutsch |
| Lern- und Arbeitstechniken   * Teamarbeit * Internetrecherche mit geeigneten Suchmaschinen * Kooperative Erstellung von digitalen Lernübersichten über geeignete Plattformen (Mebis) * Nutzung geeigneter Software für die Erstellung notwendiger Materialien * Nutzung geeigneter Hardware für die Präsentation der Ergebnisse | |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelle   * Fachbuch * Internetquellen | |
| Organisatorische Hinweise  Der Unterricht findet im vollausgestatteten PC-Raum statt. | |