Beruf: Kauffrau /-mann im E-Commerce

Lernfeld: LF11 [Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse (BGP)]

Lernsituation 3: *Sie setzen sich mit der Rolle des Staates und der Europäischen Union in der*

*bestehenden Wirtschaftsordnung auseinander. Sie schätzen Einflüsse beider Institutionen auf*

*die Entwicklungsmöglichkeiten des Unternehmens ein.*

* entwickeln Ideen für einen international anwendbaren Jamandoshop vor dem

Hintergrund des „Brexits“

L.-Team: …..

Zeitrichtwert: Min. geplanter Zeitbedarf der Lernsituation: 90 min; tatsächlicher Zeitbedarf: …………….

| Phase | Handlungen (inkl. **F**ach**k**ompetenz und andere Kompetenzen)  Die Lernenden ... | **Me**thoden  **So**zialformen  **M**e**d**ien | Bemerkungen | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| O | Die SuS bekommen einen Auszug des Gesprächsprotokolls von einem Meeting mit der Geschäftsleitung vorgelegt. Herr Röder (Leiter Vertrieb) berichtet von zahlreichen Problemen mit dem Versenden von Waren nach Großbritannien. Wichtige Dokumente für den Versand nach Großbritannien fehlen anscheinend.  Herr Röder geht in dem Meeting auf die zahlreichen Beschwerden von britischen Kunden über die Jamando GmbH ein.  Am Ende des Protokollauszuges fragt Herr Berger (Geschäftsführung) wie wichtig Großbritannien als Markt überhaupt für die Jamando GmbH ist?!  **„Auf welches Problem wurde in dem Meeting eingegangen?!“**  *Mögliche Schülerantwort:*   * *Zahlreiche Beschwerden von britischen Kunden über den Vertrieb der Jamando GmbH.* * *Umsatzrückgang in GB*   **„Was sind die Folgen für die Jamando GmbH?!“**  *Mögliche Schülerantworten:*   * *Imageschaden* * *Umsatzeinbußen* * *Kostensteigerung* * *Usw.*   **„Wie lösen wir das Problem?!“**  *Mögliche Schülerantworten:*  *1. Relevanz des britischen Marktes für die Jamando GmbH abklären.*  *2. Vertriebsabteilung benötigt eine Zusammenstellung der notwendigen Dokumente für den Versand von Waren nach Großbritannien*  Die SuS sollten erkennen, dass zunächst überprüft werden soll, inwiefern Großbritannien ein relevanter Markt für die Jamando GmbH ist!  **„Wie können wir überprüfen, inwiefern Großbritannien von Relevanz für die Jamando GmbH ist?**  *Mögliche Schülerantworten:*   * *Umsatzstatistiken auswerten* * *CLV von britischen Kunden ermitteln* * *usw.* | Einstieg\_Lern-situation  Klasse, erarbeitend  Tafelbild 01  Klasse, erarbeitend |  | 15 min |
| I | Gemeinsam mit den Banknachbarn werten die SuS die ausgehändigten Umsatzstatistiken des vergangenen GJ aus.   * sie ermitteln für verschiedene Käufergruppen (Unterscheidung nach Herkunftsland) den Customer-Lifetime-Value (CLV) mit einem Tabellenkalkulationsprogramm. * sie bereiten Ihre Ergebnisse mit anschaulichen Grafiken auf.   Im nächsten Schritt stellen ausgewählte SuS Ihre Ergebnisse im Plenum kurz vor.  Am Ende der Präsentationen kommt heraus, dass der CLV der britischen Kunden mit Abstand am höchsten ist. **=> Großbritannien ist für die Jamando GmbH ein außerordentlich wichtiger Absatzmarkt!** | AB 01 Umsatzstatistiken  Partnerarbeit, aufgebend  Klasse, vorstellend  Klasse, erarbeitend | Binnen-differenzierung:  AB 01 in zwei Versionen („schwer“ & „leicht“);  Evtl. muss den SuS die Formel für den CLV vorgegeben werden. | 20 min  5 min  5 min |
| P | Die SuS informieren sich, welche Versanddokumente für das Versenden von Paketen nach Großbritannien notwendig sind. Hierzu lesen Sie sich einen Infotext durch und stellen im Anschluss im Plenum kurz vor, welche Dokumente benötigt werden.  **Lösung:**   * **Handelsrechnung (Commercial Invoice)** * **Zollinhaltserklärung („CN22“: Paketwert < ca. 350,00 € / „CN23“: Paketwert > ca. 350,00 €)** * **Paketkarte CP71** * **Ursprungszeugnis (Certificate of Origin)** | AB 02 Infotext über notwendige Versanddokumente  Einzelarbeit, aufgebend | Als Alternative könnte den SuS auch ein QR-Code in der begleitenden PPT vorgelegt werden. | 10 min |
| D | In ihren Stammgruppen recherchieren die SuS im Internet nach ihrem zugeteilten Zolldokument, erstellen eine Arbeitsanweisung und laden ihre Ergebnisse in einem Padlet hoch.  Im Plenum werden die notwendigen Versanddokumente vorgestellt.  Gruppen, die schneller fertig sind, lesen sich einen Infotext über die weiteren Auswirkungen des Brexits auf den Onlinehandel durch. | Gruppenarbeit, arbeitsteilig, aufgebend  Klasse, vorstellend  AB 04 Brexit-Auswirkungen auf den Onlinehandel, Einzelarbeit, aufgebend | Padlet-Seite für die Übersicht muss von der Lehrkraft vorbereitet werden  (Als Alternative kann den SuS das AB 03 ausgeteilt werden)  Als Alternative könnte den SuS auch ein QR-Code in der begleitenden PPT vorgelegt werden. | 20 min  10 min |
| B/K/R | Die SuS bewerten die erstellten Arbeitsanweisungen (= Handlungsprodukt).  Gegebenenfalls werden die Zusammenfassungen im Padlet gemeinsam überarbeitet und angepasst. | Klasse, aufgebend |  | 5 min |