**Anordnung der Lernsituationen im Lernfeld 9**

| **Nr.** | **Abfolge/Bezeichnung der Lernsituationen**  | **Zeitrichtwert** | **Beiträge der Fächer zum Kompetenzerwerb in Abstimmung mit dem jeweiligen Fachlehrplan** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9.1 | Der Betrieb erhält ein neues Kassensystem | 15 UStd. |  |
| 9.2 | Mit Gastbeschwerden umgehen | 10 – 15 UStd. |  |
| 9.3 | Ein Tag im Restaurant mit eigener Kasse | 10 – 15 UStd. |  |
| x.4 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **2. Ausbildungsjahr****Bündelungsfach:** Betriebsprozesse und Organisation**Lernfeld 9:** Zahlungen mit dem Gast abwickeln (40 UStd.)**Lernsituation 9.1:** Der Betrieb erhält ein neues Kassensystem (15 UStd.) |
| Einstiegsszenario Die Betriebsleitung hat sich für ein neues, modernes Kassensystem entschieden. Die Auszubildenden begleiten den Prozess innerhalb des Restaurants und planen zusammen mit der Restaurantleitung die neuen Abläufe.  | Handlungsprodukt/Lernergebnis* Online Padlet zu Aufgaben und Arten des Geldes
* Online Padlet zu möglichen Zahlungsarten
* exemplarische Prozessbeschreibung von Zahlungsmöglichkeiten im Betrieb
* Rollenspiel „Rechnung, bitte!“

ggf. Hinweise zur Lernerfolgsüberprüfung und Leistungsbewertung* Bewertung der Padlets
* Test/Klausur zu den klassischen und modernen Zahlungsarten
 |
| Wesentliche KompetenzenDie Schülerinnen und Schüler * analysieren den Auftrag, Zahlungen mit dem Gast abzuwickeln.
* machen sich kundig über Zahlungsmöglichkeiten im Betrieb und die Betriebsart.
* verschaffen sich einen Überblick über die verschiedenen Möglichkeiten der Abrechnung hinsichtlich verschiedener Bestellsysteme, Kassensysteme, Zahlungsformen und gastronomischer Angebotsformen sowie Betriebsarten.
* bewerten den Abrechnungsprozess in unterschiedlichen Betriebsarten unter ökonomischen Gesichtspunkten und prüfen Verbesserungsmöglichkeiten.
 | Konkretisierung der Inhalte* Aufgaben und Arten des Geldes (Volkswirtschaftliche Grundlagen)
* klassische und moderne Zahlungsarten kennenlernen und unterscheiden: halbbare und bargeldlose Zahlungen
* Betriebsabläufe in Bezug auf Zahlungen mit dem Gast planen und strukturieren
* Verbesserungsmöglichkeiten vorstellen und diskutieren
 |
| Lern- und Arbeitstechniken* Erlernen und Anwenden der digitalen Pinnwand (Padlet)
* selbstständige Erarbeitung von Themeninhalten mit Internetrecherche und Nutzung des Fachbuchs
* Vorstellung und Präsentation der Arbeitsergebnisse
* Erlernen und Anwenden von betrieblichen Prozessbeschreibungen und Arbeitsabläufen
* Durchführung und Reflexion eines Rollenspiels
 |
| Unterrichtsmaterialien/FundstelleFachbuch und Arbeitsbuch „Wirtschaftslehre für Hotellerie und Gastronomie“ – Klett-VerlagInternetrecherche |
| Organisatorische Hinweise*z. B. Verantwortlichkeiten, Fachraumbedarf, Einbindung von Experten/Exkursionen, Lernortkooperation** Nutzung von digitalen Medien (Schüler-Ipads?)
* Nutzung des Übungsrestaurants
* Ggf. Besuch von Kooperationsbetrieben
 |

 |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse (Bitte markieren Sie alle Aussagen zu diesen drei Kompetenzbereichen der Digitalisierung in den entsprechenden Farben.)