**Anordnung der Lernsituationen im Lernfeld**

| **Nr.** | **Abfolge/Bezeichnung der Lernsituationen** | **Zeitrichtwert** | **Beiträge der Fächer zum Kompetenzerwerb in Abstimmung mit dem jeweiligen Fachlehrplan** |
| --- | --- | --- | --- |
| 13.1 | Wir verwalten Zahlungseingänge und leiten entsprechende Maßnahmen ein | 25 Std. | Deutsch und Fremdsprache (Kommunikation mit zahlungssäumigen Patienten) |
| 13.2 | Qualitätsmanagement und Qualitätsinstrumente | 25 Std. | Deutsch und Fremdsprache |
| 13.3 | Mitarbeiterführung, Arbeitsvertrag und lebenslanges Lernen | 30 Std. | Deutsch und Fremdsprache |
| 13.4 | Praxismarketing  Ablage- und Aufbewahrung - Dokumentationspflichten |  | Deutsch und Fremdsprache |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **3. Ausbildungsjahr**  **Bündelungsfach:** Wirtschaftsbeziehungen und Praxismanagement  **Lernfeld 13:** Arbeitsprozesse organisieren und optimieren (80 UStd.)  **Lernsituation 13.1:** Wir verwalten Zahlungseingänge und leiten entsprechende Maßnahmen ein (25 UStd.) | | | Einstiegsszenario  Anna Schneider kommt heute zur eingehenden Untersuchung in die Zahnarztpraxis Dr. Goldberg und legt ihre elektronische Gesundheitskarte vor.  Beim Einlesen der Karte sieht die Auszubildende Yasmine Yildiz, dass Frau Schneider eine offene Rechnung der PZR über 92,50 € nicht bezahlt hat. Yasmine ist unsicher was nun zu tun ist, da es in der Praxis bisher keinen Handlungsleitfaden gibt. Bei der nächsten Teambesprechung beauftragt Dr. Goldberg die Auszubildende Yasmine einen Handlungsleitfaden zur Überwachung von Zahlungsvorgängen anzufertigen. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * Mindmap * Checkliste (offene Zahlungsvorgänge) * Maßnahmenkatalog/Flussdiagramm * Entwurf eines Mahnschreibens * Ausgefüllter Mahnbescheid und berechnete Verzugszinsen   Hinweise zur Leistungsüberprüfung  Bewertung der   * erstellten Handlungsprodukte * Präsentation der begründeten Entscheidung | | Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler   * informieren sich über Zahlungseingänge in Zahnarztpraxen * machen sich mit Kontoauszügen und dem Kassenbuch vertraut * recherchieren die Voraussetzungen und Rechte des Zahlungsverzugs * treffen Entscheidungen anhand verschiedener Beispiele und wählen unter Berücksichtigung der jeweiligen Situation die weiteren Maßnahmen aus * entwickeln ein Handlungsprodukt für die Überwachung der Zahlungsvorgänge * erstellen mit einem Textverarbeitungsprogramm ein Mahnschreiben * füllen einen Mahnbescheid digital aus * prüfen bestehende Forderungen auf Verjährung * vergleichen eigene Handlungsprodukte mit bereits existierenden Checklisten und nehmen eine begründete Bewertung vor. | Konkretisierung der Inhalte   * Überprüfung der Zahlungstermine und Zahlungseingänge (Kontoauszüge und Kassenbuch) * Voraussetzungen und Rechte des Zahlungsverzugs * Berechnung von Mahngebühren und Verzugszinsen * Kaufmännisches Mahnverfahren (formale Anforderungen an Zahlungserinnerungen) * Gerichtliches Mahnverfahren (Ablauf des Klageverfahrens) * Verjährung und Verjährungsfristen | | Lern- und Arbeitstechniken   * Rollenspiel zum Einstieg * Gemeinsame Erstellung einer Mindmap * Buch- und Internetrecherche * Erstellen von Handlungsprodukten (z. B. Checklisten/Flussdiagramm) * Einzelarbeit zur individuellen Gestaltung des Mahnschreibens * Gruppenarbeit im Entscheidungs- und Präsentationsprozess, z. B. beim Vergleich eigener Handlungsprodukte mit bereits existierenden Checklisten | | | Unterrichtsmaterialien/Fundstelle   * Eingeführtes Fachbuch * Internetrecherche * Individuell erstellte Informationsblätter mit Auszügen aus dem BGB * Individuell erstellte Arbeitsblätter und Übungspapiere * Mahnbescheid im PDF-Format | | | Organisatorische Hinweise  EDV**-**Raum mit installierter Software (Tabellenkalkulationsprogramm, Textverarbeitungsprogramm) und Internetanbindung,Möglichkeit von Leihgeräten, Anwendungen (Erstellung Mindmaps, Präsentationsmedien und Reflexion von Arbeitsprozessen) | | |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse