**Informationen zur Gruppenphase**

**Anwendungsentwicklung**

1. **Anordnung der Lernsituationen im Lernfeld**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lernfeld: Nr. 2: Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten (80 UStd.) 1. Ausbildungsjahr** | | | |
| **Nr.** | **Abfolge der Lernsituationen** | **Zeitrichtwert** | **Beiträge der Fächer zum Kompetenzerwerb in Abstimmung mit dem jeweiligen Fachlehrplan** |
| 2.1 | Anforderungen an einen PC-Arbeitsplatz ermitteln und dokumentieren | 10 UStd. |  |
| 2.2 |  | UStd. |  |
| 2.3 |  | UStd. |  |
| 2.4 |  | UStd. |  |

1. **Gestaltung von Lernsituationen**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Ausbildungsjahr**  **Bündelungsfach:** **Gestaltung von IT-Dienstleistungen**  **Lernfeld 2: Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten (80 UStd.)**  **Lernsituation 2.1: Anforderungen an einen PC-Arbeitsplatz ermitteln und dokumentieren (10 UStd.)** | |
| Einstiegsszenario  Für ein Unternehmen sollen 10 Endgeräte für Home-Office-Arbeitsplätze beschafft und entsprechend konfiguriert werden.  Die oder der Auszubildende bekommt die Aufgabe, einen Termin mit der Kundin oder dem Kunden zu vereinbaren, um weitere Anforderungen zu ermitteln. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * Anforderungskatalog für Endgeräte Home-Office Arbeitsplätze   Hinweise zur Leistungsüberprüfung  Die Anforderungskataloge werden auf Vollständigkeit und Inhalt bewertet |
| Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler   * nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung eines Arbeitsplatzes von internen bzw. externen Kundinnen/Kunden entgegen und ermitteln Anforderungen an Soft- und Hardware * informieren sich über die vorhandenen Strukturen und Komponenten des Netzwerks * interpretieren physische und logische Netzwerkpläne. | Konkretisierung der Inhalte   * KundengesprächErmittlung von Kundenwünschen * Bestandsaufnahme * Entwicklung eines kundenspezifischen Angebots * Verkaufsgespräch |
| Lern- und Arbeitstechniken  Metaplan-Methode | |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelle  Beispiele von Netzwerkplänen | |
| Organisatorische Hinweise  u. U. sollte die Metaplan-Methode als Arbeitstechnik schon eingeführt sein | |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse (Bitte markieren Sie alle Aussagen zu diesen drei Kompetenzbereichen in den entsprechenden Farben.)