**Informationen zur Gruppenphase**

**Anwendungsentwicklung**

1. **Anordnung der Lernsituationen im Lernfeld**

|  |
| --- |
| **Lernfeld: Nr. 2: Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten (80 UStd.) 1. Ausbildungsjahr** |
| **Nr.** | **Abfolge der Lernsituationen**  | **Zeitrichtwert** | **Beiträge der Fächer zum Kompetenzerwerb in Abstimmung mit dem jeweiligen Fachlehrplan** |
| 2.1 | Anforderungen an einen PC-Arbeitsplatz ermitteln und dokumentieren | 10 UStd. |  |
| 2.2 |  | UStd. |  |
| 2.3 |  | UStd. |  |
| 2.4 |  | UStd. |  |

1. **Gestaltung von Lernsituationen**

|  |
| --- |
| **1. Ausbildungsjahr****Bündelungsfach:** **Gestaltung von IT-Dienstleistungen****Lernfeld 2: Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten (80 UStd.)****Lernsituation 2.1: Anforderungen an einen PC-Arbeitsplatz ermitteln und dokumentieren (10 UStd.)** |
| Einstiegsszenario Für ein Unternehmen sollen 10 Endgeräte für Home-Office-Arbeitsplätze beschafft und entsprechend konfiguriert werden. Die oder der Auszubildende bekommt die Aufgabe, einen Termin mit der Kundin oder dem Kunden zu vereinbaren, um weitere Anforderungen zu ermitteln.  | Handlungsprodukt/Lernergebnis* Anforderungskatalog für Endgeräte Home-Office Arbeitsplätze

Hinweise zur LeistungsüberprüfungDie Anforderungskataloge werden auf Vollständigkeit und Inhalt bewertet |
| Wesentliche KompetenzenDie Schülerinnen und Schüler* nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung eines Arbeitsplatzes von internen bzw. externen Kundinnen/Kunden entgegen und ermitteln Anforderungen an Soft- und Hardware
* informieren sich über die vorhandenen Strukturen und Komponenten des Netzwerks
* interpretieren physische und logische Netzwerkpläne.
 | Konkretisierung der Inhalte* KundengesprächErmittlung von Kundenwünschen
* Bestandsaufnahme
* Entwicklung eines kundenspezifischen Angebots
* Verkaufsgespräch
 |
| Lern- und ArbeitstechnikenMetaplan-Methode |
| Unterrichtsmaterialien/FundstelleBeispiele von Netzwerkplänen |
| Organisatorische Hinweiseu. U. sollte die Metaplan-Methode als Arbeitstechnik schon eingeführt sein |

Medienkompetenz, Anwendungs-Know-how, Informatische Grundkenntnisse (Bitte markieren Sie alle Aussagen zu diesen drei Kompetenzbereichen in den entsprechenden Farben.)