|  |  |
| --- | --- |
| **1. Ausbildungsjahr**  **Bündelungsfach:** Reinigung und Schutz von Oberflächen  **Lernfeld 2:** Glasflächen reinigen (80 UStd.)  **Lernsituation 2.3:** Einen Kundenauftrag für eine Glasreinigung aufnehmen, einen Arbeitsablaufplan erstellen und an die Vorgesetzte/den Vorgesetzten weiterleiten (20 UStd.) | |
| Einstiegsszenario  Eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter ist im Rahmen eines Reinigungsauftrages bei einer Stammkundin/einem Stammkunden. Nach Fertigstellung der Arbeiten äußert die Auftraggeberin/der Auftraggeber den Wunsch, noch schnell den Auftrag für eine dringend notwendige Glasreinigung aufzunehmen und diesen an eine Vorgesetzte/einen Vorgesetzten zu übermitteln.  Nach telefonischer Rücksprache mit der/dem Vorgesetzten wird die Situation vor Ort in dem Bürogebäude dokumentiert. Später werden der/dem Vorgesetzten die vorgefundenen Rahmenbedingungen vorgestellt. | Handlungsprodukt/Lernergebnis   * To-do-Liste zur Planung von Arbeitsschritten * Übersicht der Fensterkonstruktionen * Vorlagen zur Dokumentation von Verschmutzungsarten, Vorschäden und Glasarten * Sammlung der Aufmaßregeln und eine Anleitung zum Erstellen von Aufmaßskizzen * Präsentation der vorgefundenen Rahmenbedingungen – ggf. mithilfe einer App   Hinweise zur Lernerfolgsüberprüfung und Leistungsbewertung   * Bewertung der Planung und Zusammenarbeit * Bewertung der Präsentation * Lernerfolgsüberprüfung |
| Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler   * planen Arbeitsschritte zur Reinigung von Glasflächen * identifizieren typische Fensterkonstruktionen * beschreiben und berücksichtigen typische Verschmutzungsarten im Arbeitsablaufplan * beachten die Regeln zum Erstellen eines Aufmaßes * erstellen Aufmaßskizzen auch unter Nutzung digitaler Systeme * präsentieren die vorgefundenen Rahmenbedingungen * reflektieren ihren Arbeitsablauf und unterbreiten ggf. Optimierungsvorschläge. | Konkretisierung der Inhalte   * Arbeitsablaufplan * Eigenschaften von Fensterkonstruktionen und der dabei verwendeten Werkstoffe * organische und mineralische Verschmutzungen * Aufmaßskizzen und ‑regeln * Medien und Techniken der digitalen Dokumentation * Feedback-Software (z. B. Edkimo) |
| Lern- und Arbeitstechniken  Kooperatives Erstellen von Arbeitsablaufplänen – ggf. mithilfe einer geeigneten App  Ergebnispräsentation – ggf. mithilfe von Präsentationssoftware  Reflexion von Arbeitsprozessen – ggf. mithilfe einer geeigneten App | |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelle  Fachbuch, ggf. Smartphone und Apps zur Planung, Durchführung und Auswertung von Arbeitsschritten | |
| Organisatorische Hinweise  ggf. Lernortkooperation, PC-Raum, WLAN | |