**Die digital transformierten Geschäftsabläufe der Firma DRUCKREIF mit denen konventioneller Geschäftsabläufe vergleichen und die neuen Herausforderungen analysieren**

|  |  |
| --- | --- |
| Wahlpflichtfach | Digitale Transformation |
| Lernbereich | Lerngebiet 3  Synthesen der digitalen Technik mit anderen Technologien aufzeigen |
| Querverweise zu weiteren Fächern des Lehrplans | Informationstechnik (Lerngebiet 1 und 2), Netzwerktechnik (Lerngebiet 2) Internettechnologien (Lerngebiet 2) Datenverarbeitungstechnik (Lerngebiet 2) |
| Zeitrahmen | 6 Unterrichtstunden |
| Benötigtes Material | Klassenraumausstattung entsprechend des Votums, Netzwerkzugang, Online-Lernplattform wie z. B. Mebis oder Teams, … |

# **Kompetenzerwartungen**

Die Schülerinnen und Schüler analysieren die Folgen der zunehmenden Digitalisierung von Wirtschaft und Gesellschaft und verschaffen sich einen Überblick über die veränderte Art und Weise, wie mithilfe vernetzter Informationstechnologien gearbeitet wird. Sie analysieren bestehende Lösungen der Digitalen Transformation entlang einer Wertschöpfungskette. Die Schülerinnen und Schüler dokumentieren neue Geschäftsmodelle im Netzwerk und bewerten deren Chancen, etablierte Marktstrukturen zu verschieben.

In einer Diskussion setzen sich die Schülerinnen und Schüler kritisch mit den Chancen und Risiken der neuen Technologien für die Gesellschaft und Berufswelt auseinander.

**Ergänzende Kompetenzen aus dem Didaktischen Jahresplan:**

Die Schülerinnen und Schüler …

* analysieren in der digitalen Transformation die erweiterten Möglichkeiten und Chancen der Umsetzung einer Handlungssituation.
* identifizieren die verschiedenen in der Digitalen Transformation verknüpften Technologien und deren Eigenschaften anhand einer Handlungssituation und präsentieren diese.
* skizzieren die Vorteile einer Datenanalyse mit Echtzeitdaten und Algorithmen mit der Möglichkeit zu vorbeugenden Entscheidungen.

**Aufgabe**

**Analyse der erforderlichen Komponenten für das Geschäftsmodell der Firma DRUCKREIF**

1. Die Schülerinnen und Schülern werden sich in mit folgender (Lern-)Situation konfrontiert:

*„Das Unternehmen DRUCKREIF fertigt individuelle Schriftzüge nach Kundenwunsch mittels 3D-Druck. Diese Dienstleistung wird in einem Onlineshop angeboten. Der Vertrieb erfolgt europaweit per Versand.“*

2. Die wesentlichen Elemente des Geschäftsmodells werden von den Schülerinnen und Schülern selbst erarbeitet. Dabei könnten z. B. folgende Fragen hilfreich sein (exemplarisch!):

* Themenkomplex „externe Kommunikation/Werbung“
  + Wie wird der Webshop gefunden?
  + Welche Werbeträger sind sinnvoll?
* Themenkomplex „Auftragsakquise über einen Webshop“
  + Welche Produkte/Dienstleistungen sind dazu erforderlich?  
    (Hoster, Web-Shop-Baukasten?, IT-Dienstleister, …)
  + Wie umfangreich soll das Produkt-Portfolio sein?
* Themenkomplex „Auftragsbegleitung über ein Datenbanksystem“
  + Welche Daten sind erforderlich?
  + Wie werden die Daten verwaltet? (Datenbank, welche?)
* Themenkomplex „Auftragsausführung“
  + Welche Drucker sind sinnvoll?
  + Wie wird Verbrauchmaterial verwaltet/vorgehalten?
* Themenkomplex “Versand und After-Sales-Service”
  + Welcher Dienstleister ist am besten geeignet?
  + Wie wird die Kundenzufriedenheit ermittelt/optimiert?

# **Hinweise zum Unterricht**

Die Einführung legt in der relativ kurzen Zeit von nur sechs Unterrichtsstunden die wesentlichen Grundlagen für ein Verständnis der umfangreichen Herausforderungen durch die digitale Transformation. Es bietet sich ein breites Portfolio von Unterrichsmethoden an, das je nach individueller Situation abhängig von den Ausstattung, und der Leistungsfähigkeit der Schülerinnen und Schüler angepasst werden soll.

**Querverweise zu anderen Fächern/Fachrichtungen**

Die Schülerinnen und Schüler können mit den Ergebnissen eigene Projekte auch in anderen allgemeinbildenden oder fachlichen Fächern durchführen. Damit bilden die Schülerinnen und Schüler je nach den zur Verfügung stehenden Zeiträumen mehr oder weniger große Teile des Geschäftsmodells von DRUCKREIF ab.  
Je nach der zur Verfügung stehenden Zeit und den Hardware-Ressourcen können weiterführende Fragen bearbeitet werden.

# **Quellen- und Literaturangaben**

* Fortbildungen im Rahmen der Initiative „Digitale Transformation/Wirtschaft 4.0“ an der Akadamie für Lehrerfortbildung und Personalführung in Dillingen
* Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung: Wirtschaft 4.0 an beruflichen Schulen, Handreichung, München, 2018, [http://www.isb.bayern.de/download/20645/ wirtschaft\_4.0\_an\_beruflichen\_schulen.pdf](http://www.isb.bayern.de/download/20645/%20wirtschaft_4.0_an_beruflichen_schulen.pdf), (Zugriff 02-02-2020. 17:18 MEZ)