

Lernsituation: Vorvertragliche Anzeigepflichtverletzung

| | |
|----------------------------|---|
| Kompetenzbereich/Fach: | Berufsfachliche Kompetenz, Schwerpunkt Betriebswirtschaft |
| Klasse/Jahrgangsstufe: | 1. Ausbildungsjahr |
| Schulart/Berufsfeld/Beruf: | Berufsschule / Wirtschaft und Verwaltung / Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzen, Fachrichtung Versicherung und Fachrichtung Finanzberatung |
| Lehrplan-/Lernfeldbezug: | LF 1 - Schwerpunkt Betriebswirtschaft Versicherungsverträge anbahnen |
| Zeitumfang: | 4 UE |
| Betriebssystem/e: | Windows |
| Apps: | Webbasierte Links (leaningsnacks.de, learningapps.org), Textverarbeitungsprogramm |
| Technische Settings: | Beamer, Schülertablets, Internet / WLAN, https://classroomscreen.com |

Kurzbeschreibung und Lernziele dieser Unterrichtssequenz für den Tablet-Einsatz

In dieser Unterrichtseinheit erklären die Schülerinnen und Schüler (SuS) die „vorvertragliche Anzeigepflicht“ des Versicherungsnehmers. Sie können Rechte und Pflichten des Versicherungsnehmers bei unterschiedlichen Vertragskonstellationen darstellen und Fälle zur vorvertraglichen Anzeigepflicht prüfen. Weiterhin können sie die Rechtsfolgen bei der Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht nach unterschiedlichen Verschuldungsgraden darstellen und Fälle bei vorliegender Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht nach unterschiedlichen Verschuldungsgraden prüfen.

- ➔ Förderung der Fach- und Medienkompetenz : Der Schüler soll Gesetztestexte richtig zitieren können und den Umgang mit dem Gesetz (online) beherrschen.

Zielanalyse zur verbindlichen Einordnung in den Lernfeldunterricht /zur Verlaufsplanung:

| kompetenzbasierte Ziele (1:1 aus BP: SBW, LF 1) | Inhalte (1:1 aus BP) | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen |
|---|--|--|---|
| Sie [die Schülerinnen und Schüler] analysieren Rechte und Pflichten bei unterschiedlichen Vertragskonstellationen und zeigen die Folgen bei Verletzung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen auf. Dazu verwenden sie Gesetzestexte und allgemeine Versicherungsbedingungen. | Antragsprüfung – vorvertragliche Anzeigepflicht | Die SuS führen eine Antragsprüfung durch. Die SuS erstellen eine Handreichung für das Intranet der Versicherungsagentur über die verschiedenen Rechtsfolgen bezüglich der Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht (§ 19 VVG) nach Verschuldungsgrad. | Methodenkompetenz: Der Schüler soll Gesetzestexte richtig zitieren können und den Umgang mit dem Gesetz (online) beherrschen. Medienkompetenz: Der Schüler soll mit dem Tablet Gesetzestexte online auswerten und geeignete Apps zur Textverarbeitung verwenden. |

► **Schilderung der Lernsituation:** Niklas Lauer (22 Jahre) ist Kunde bei der Versicherungsagentur Max Henke des Versicherungsunternehmens Proximus Versicherungs AG. Wegen eines Jobwechsels muss er umziehen und nach langer Suche hat Niklas Lauer endlich eine Wohnung in der Eppinger Straße 111, 74211 Leingarten gefunden. Vor drei Wochen wurde in diesem Zusammenhang auch sein Hausratsversicherungsvertrag bei der Proximus Versicherungs AG geändert. Herr Lauer hat dies mit einem Online-Antrag veranlasst. Als Herr Lauer am Samstag, 14.01. ... von einer Shoppingtour nach Hause kommt, muss er feststellen, dass es in seiner Wohnung zu einem Wasserschaden gekommen ist. Die ganze Küche steht unter Wasser. Herr Lauer dokumentiert den Vorfall intuitiv mit seiner Smartphonekamera. Er sendet die Schadensbilder per Whatsapp an die Proximus Versicherungsagentur Henke. Daraufhin entscheidet er sich kurzerhand den Installateur-Notdienst anzurufen und schon mal mit dem Aufräumen zu beginnen. Der Installateur findet heraus, dass ein Wasserrohr in der Wand des Badezimmers der Wohnung über ihm gebrochen ist. Die Schadensmeldung verschickt Herr Lauer pflichtgetreu, unverzüglich am 17.01. per Post an die Versicherungsagentur. Durch einen Bericht der Freiwilligen Feuerwehr Leingarten (FFL) im Amtsblatt stellt sich später heraus, dass es bereits der dritte Einsatz in dem Haus in der Eppinger Straße war, bei dem es nach einem Rohrbruch zu einem Wasserschaden gekommen ist.

Die Schülerinnen und Schüler übernehmen die Rolle eines Sachbearbeiters der Agentur Henke und prüfen, ob im vorliegenden Fall eine vorvertragliche Anzeigepflichtverletzung durch den Versicherungsnehmer, Niklas Lauer, vorliegt. Sie erstellen eine Übersicht über die verschiedenen Rechtsfolgen bezüglich der Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht (§ 19 ff VVG) nach Verschuldungsgrad für das Unternehmenshandbuch der Agentur, welches den Mitarbeitern im Intranet der Agentur zur Verfügung steht.

Verlaufsplanung

| Dauer | Phase | Was wird gelernt? Angestrebte Kompetenzen | Wie wird gelernt? | | Medien | Material | Kooperation, Hinweise, Erläuterungen |
|-------|-------------------------------------|--|---|---|---------------------|-----------------------------|--|
| | | | Handeln der Lehrkraft | Handeln der Schüler | | | |
| (2) | KO Themenbekann- tgabe | Konfrontation mit der Situation | L verteilt die Einstiegssituation über den QR-Code. L unterstützt in den Informations-, Planungs- und Entscheidungsfragen. | SuS scannen den QR-Code mit Ihrem Device ein und lesen sich in der Ausgangssituation ein und bearbeiten den 1. Arbeitsauftrag. Die SuS bearbeiten den 1. Arbeitsauftrag. | B TT | AB HuL | Virtuelle Tafel: https://classroomscreen.com/ Thema: Vorvertragliche Anzeigepflicht |
| (15) | ERA | SuS sollen die „vorvertragliche Anzeigepflicht“ des Versicherungsnehmers erklären können. Anbahnung der Methoden- und Medienkompetenz | L moderiert und gibt individuelle Hilfestellung. Evtl. Anmerkung L: Kopieren Sie den Text aus der LearningApp in ein neues Worddokument und benennen Sie die Datei in „ Checkliste vorvertragliche Anzeigepflicht “ um. | Die SuS bearbeiten selbstständig den Arbeitsauftrag weiter. | TT Internet | AB/ HuL Learnin- nApp | Textverarbeitungs- programm z.B. Word |
| (5) | K | LZ: Anbahnung der Medienkompetenz | L sichert exemplarische Ergebnisse. | Einer der SuS präsentiert das Ergebnis der Learning-App mit seinem TT über den B. Die anderen S. u. S. verbessern und ergänzen ggf. das Ergebnis. | B TT Internet | | Bei dreimaliger Falscheingabe in die Lücken der LearningApp zeigt die App das korrekte Ergebnis an. |
| (15) | ERA | Die SuS sollen Fälle zur vorvertraglichen Anzeigepflicht prüfen können. | | Die SuS bearbeiten selbstständig den Arbeitsauftrag weiter. | AB TT | | |
| (5) | K | | L sichert exemplarische Ergebnisse. | Einer der SuS präsentiert die Prüfung des Falles. Die anderen SuS verbessern und ergänzen ggf. das Ergebnis. | B TT Internet | | |
| (25) | ERA | Die SuS sollen die Rechte und Pflichten des Versicherungsnehmers bei unterschiedlichen Vertragskonstellationen darstellen können. | | Die SuS bearbeiten selbstständig den 2. Arbeitsauftrag. | B TT | | Textverarbeitungs- programm z.B. Word |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|-------------------------------------|--|---------|--|--|
| | | Die SuS sollen die Rechtsfolgen bei der Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht nach unterschiedlichen Verschuldungsgraden darstellen können. | | | | | |
| (8) | K | | L sichert exemplarische Ergebnisse. | Einer der SuS präsentiert die vervollständigte Handreichung. (Übersicht Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht nach Verschuldungsgrad) | B TT | | |