

Zielanalyse						Stand: 2020
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf					Zeitrichtwert
EFI, EIT, WDM, WSY	Fachinformatiker/-in, IT-System-Elektroniker/-in, Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management					80
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung					Jahr
02	Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten					1
	Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, die Ausstattung eines Arbeitsplatzes nach Kundenwunsch zu dimensionieren, anzubieten, zu beschaffen und den Arbeitsplatz an die Kunden zu übergeben.					
Schule, Ort		Lehrkräfteteam				
Bildungsplan		didaktisch-methodische Analyse				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung eines Arbeitsplatzes von internen und externen Kunden entgegen und ermitteln die sich daraus ergebenden Anforderungen an Soft- und Hardware.		LS01 Kundenbedarf ermitteln	Notiz Planung E-Mail Fragenkatalog Kundengespräch	Informationen strukturieren zielgerichtet arbeiten Notizen anfertigen Entscheidungen treffen sich flexibel auf Situationen einstellen Verständnisfragen stellen zuverlässig handeln	Rollenspiel	04
Aus den dokumentierten Anforderungen leiten sie Auswahlkriterien für die Beschaffung ab. Sie berücksichtigen dabei die Einhaltung von Normen und Vorschriften (<i>Zertifikate, Kennzeichnung</i>) für den Betrieb und die Sicherheit von elektrischen Geräten und Komponenten.	DIN VDE 0100 CE, GS Blauer Engel, Energy Star, TCO-Prüfsiegel	LS02 Auswahlkriterien ableiten und dokumentieren	Wiki-Eintrag Dokumentation	Normen und Vorschriften beachten Abhängigkeiten finden systematisch vorgehen zuverlässig handeln begründet vorgehen	Projekt möglich	05
Sie vergleichen die technischen Merkmale relevanter Produkte anhand von Datenblättern und Produktbeschreibungen zur Vorbereitung einer Auswahlentscheidung (<i>Nutz-</i>		LS03 Arbeitsplatzbestandteile identifizieren	Liste	Informationen strukturieren systematisch vorgehen zuverlässig handeln Analogieschlüsse ziehen	Komponenten und Software	04

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
<i>wertanalyse</i>). Dabei beachten sie insbesondere informationstechnische und energietechnische Kenngrößen sowie Aspekte der Ergonomie und Nachhaltigkeit (<i>Umweltschutz, Recycling</i>). Sie wenden Recherchemethoden an und werten auch fremdsprachliche Quellen aus.		LS04 Technische Merkmale vergleichen	Nutzwertanalyse	Informationsquellen auffinden Dokumentationen auswerten zuverlässig handeln systematisch vorgehen	Fremdsprache Projekt möglich	05
Sie ermitteln die Energieeffizienz unterschiedlicher Arbeitsplatzvarianten und dokumentieren diese.	Standby-Verbrauch	LS05 Energieeffizienz bestimmen	Dokumentation	Informationen strukturieren begründet vorgehen zuverlässig handeln Ergebnisse zusammenfassen	Berechnung und Vergleich des Energieverbrauchs	02
Sie vergleichen mögliche Bezugsquellen (<i>quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich</i>) und bestimmen den Lieferanten.		LS06 Quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich durchführen	Berechnung Entscheidungsbewertungstabelle Handlungsempfehlung	zielgerichtet arbeiten methodengeleitet vorgehen zuverlässig handeln Entscheidungen treffen		04
Auf Basis der ausgewählten Produkte und Lieferanten erstellen sie mit vorgegebenen Zuschlagssätzen ein Angebot für die Kunden.		LS07 Angebot erstellen	Handelskalkulation Angebot	zielgerichtet arbeiten methodengeleitet vorgehen zuverlässig handeln	Vgl. LF08 IUS (kaufmännisch)	04
Sie schließen den Kaufvertrag ab und organisieren den Beschaffungsprozess unter Berücksichtigung von Lieferzeiten.		LS08 Kaufvertrag durch Bestellung an Lieferanten abschließen	Bestellung	zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen	Vgl. LF08 (kaufmännisch)	01
		LS09 Beschaffungsprozess organisieren	Terminplan Auftragsbestätigung an Kunden	zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen		01
Sie nehmen die bestellten Komponenten in Empfang und dokumentieren dabei festgestellte Mängel.		LS10 Wareneingang bearbeiten	Checkliste Mängelformular	zielgerichtet arbeiten zuverlässig handeln Zustände untersuchen	Vgl. LF08 (kaufmännisch)	02
Sie bereiten die Übergabe der beschafften Produkte vor, integrieren IT-Komponenten, konfigurieren diese und nehmen sie unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit in Betrieb.		LS11 IT-Komponenten einbauen und konfigurieren	Stückliste Prüfprotokoll	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zielgerichtet arbeiten zuverlässig handeln	Komponentenbeschreibung	12
		LS12 PC liefern und in Betrieb nehmen	Computerarbeitsplatz	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zielgerichtet arbeiten zuverlässig handeln		08

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Sie übergeben den Arbeitsplatz an den Kunden und erstellen ein Übergabeprotokoll.		LS13 Übergabe und Kundeneinweisung durchführen	Kundendokumentation Übergabeprotokoll	zielgerichtet arbeiten zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen		08
Sie bewerten die Durchführung des Kundenauftrags und reflektieren ihr Vorgehen. Dabei berücksichtigen sie die Kundenzufriedenheit und formulieren Verbesserungsvorschläge.		LS14 Durchführung des Kundenauftrags reflektieren	Soll-Ist-Vergleich Wiki-Eintrag	Probleme eingrenzen Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden Mitverantwortung tragen Ergebnisse übertragen		04