

| Zielanalyse | | | | | | Stand: 2021 |
|---|---|--|---|---|---|---------------|
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | | | | Zeitrichtwert |
| WBM | Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement | | | | | 120 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | | | | Jahr |
| 04 | Sachgüter und Dienstleistungen beschaffen und Verträge schließen | | | | | 1 |
| | Kernkompetenz Die Schülerinnen und Schüler besitzen die Kompetenz, Beschaffungsprozesse zu planen, durchzuführen und zu überwachen. | | | | | |
| Schule, Ort | | Lehrkräfteteam | | | | |
| Bildungsplan¹ | | didaktisch-methodische Analyse | | | | |
| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| Die Schülerinnen und Schüler definieren ihren Verantwortungsbereich bei der Durchführung von Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen. | | LS01 Verantwortungsbereich in Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen definieren | Leitfaden für Auszubildende | zielgerichtet arbeiten Schlussfolgerungen ziehen | | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler ermitteln den Bedarf an betriebsnotwendigen Gütern und beachten dabei das ökonomische Prinzip sowie Aspekte des nachhaltigen Wirtschaftens. [...] | | LS02 Bedarf ermitteln | Bruttobedarf Nettobedarf Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten begründet vorgehen Formeln entwickeln Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen | | 04 |
| [...] Die Schülerinnen und Schüler bestimmen die erforderlichen Bestell- und Lieferzeitpunkte sowie die optimale Bestellmenge. Sie erstellen mit einem Tabellenkalkulationsprogramm geeignete Diagramme und nutzen diese für ihre Entscheidung. [...] | | LS03 Optimale Bestellmenge bestimmen | Unternehmenshandbuch Tabelle Diagramme Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten begründet vorgehen Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen | Tabellenkalkulationsprogramm Diagrammtypen | 12 |
| | | LS04 Bestell- und Lieferzeitpunkte bestimmen | Unternehmenshandbuch Berechnung Diagramm Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten begründet vorgehen Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen | | 04 |

¹ Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement (2013), S. 15.

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
|---|-----------------|---|---|--|------------------------------|------|
| <p>[...] Sie recherchieren Bezugsquellen unter Verwendung verschiedener Kommunikationswege und Datenquellen. [...]</p> <p>[...] Die Schülerinnen und Schüler schreiben mit Hilfe eines Textverarbeitungsprogramms Anfragen norm- und sachgerecht. [...]</p> | | LS05 Bezugsquellen recherchieren und Anfragen erstellen | Unternehmenshandbuch Lieferantenliste Anfragen | Informationsquellen auffinden zielgerichtet arbeiten systematisch vorgehen begründet vorgehen zuverlässig handeln | Textverarbeitungsprogramm | 03 |
| <p>[...] Sie informieren sich über die Inhalte von Angeboten. [...]</p> | | LS06 Inhalte von Angeboten darstellen | Unternehmenshandbuch | Informationen strukturieren systematisch vorgehen Verständnisfragen stellen | Vgl. LF03 | 03 |
| <p>[...] Sie bewerten und vergleichen eingehende Angebote nach quantitativen und qualitativen Kriterien mit Hilfe der Nutzwertanalyse und setzen dafür ein Tabellenkalkulationsprogramm ein. Dabei nutzen sie notwendige Funktionen wie WENN, ZÄHLENWENN, SUMMEWENN und SVERWEIS.</p> | | LS07 Angebote vergleichen und bewerten | Bezugskalkulation Nutzwertanalyse Unternehmenshandbuch Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten systematisch vorgehen begründet vorgehen methodengeleitet vorgehen Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden Schlussfolgerungen ziehen Entscheidungen treffen | Tabellenkalkulationsprogramm | 14 |
| <p>Sie bestellen auch online Sachgüter und Dienstleistungen bei ausgewählten Lieferanten und schließen Verträge (<i>Kaufvertrag, Mietvertrag, Werkvertrag, Dienstvertrag</i>) ab. Dabei beachten sie Rechtsnormen und deren Wirkung (<i>Nichtigkeit, Anfechtung, Eigentum, Besitz</i>) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Bestellungen und Vertragsformulierungen nutzen sie auch ein Textverarbeitungsprogramm.</p> | | LS08 Verträge abschließen | Bestellung Vertragsformulierungen Übersicht | Gesetzestexte anwenden zielgerichtet arbeiten | Textverarbeitungsprogramm | 06 |
| | | LS09 Besitz und Eigentum unterscheiden | Übersicht | Gesetzestexte anwenden Schlussfolgerungen ziehen | | 02 |
| | | LS10 Wirksamkeit nichtiger und anfechtbarer Rechtsgeschäfte beachten | Übersicht Handlungsempfehlungen | Gesetzestexte anwenden Schlussfolgerungen ziehen Entscheidungen treffen | | 05 |
| | | LS11 Allgemeine Geschäftsbedingungen beachten | FAQ-Liste Handlungsempfehlung | Gesetzestexte anwenden Schlussfolgerungen ziehen Entscheidungen treffen | | 05 |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
|--|--|---|--|---|---|-----------|
| <p>Die Schülerinnen und Schüler überwachen und prüfen den Wareneingang, lagern die Waren sachgerecht ein und nehmen Dienstleistungen ab. [...]</p> <p>[...] Sie wählen geeignete Möglichkeiten der Lagerung aus. [...]</p> | <p>Eigen- und Fremdlagerung, Freiplatz- und Festplatzsystem, zentrales und dezentrales Lager, just in time</p> | <p>LS12 Waren annehmen und lagern und Dienstleistungen abnehmen</p> | <p>Checkliste Berechnung Präsentation Handlungsempfehlung</p> | <p>Gesetzestexte anwenden zielgerichtet arbeiten systematisch vorgehen zuverlässig handeln Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen mit Medien sachgerecht umgehen Entscheidungen treffen</p> | <p>concept map</p> <p>Projekt möglich</p> | <p>10</p> |
| <p>[...] Sie identifizieren rechtliche und ökonomische Handlungsspielräume sowie betriebliche Vorgaben bei Konflikten in Kaufvertragsstörungen. [...]</p> <p>[...] Sie entwickeln, auch im Team, geeignete Lösungsvorschläge bei identifizierten Vertragsstörungen (<i>Nicht-Rechtzeitig-Lieferung und Schlechtleistung</i>) und kommunizieren bei deren Umsetzung sach- und normgerecht mit den Vertragspartnern. [...]</p> | | <p>LS13 Konflikte bei Kaufvertragsstörungen identifizieren</p> | <p>Unternehmenshandbuch</p> | <p>systematisch vorgehen Schlussfolgerungen ziehen</p> | | <p>01</p> |
| | | <p>LS14 Lösungsvorschläge bei nicht rechtzeitiger Lieferung entwickeln</p> | <p>Unternehmenshandbuch Handlungsempfehlungen Mahnschreiben</p> | <p>Gesetzestexte anwenden sich in Teamarbeit einbinden Problemstellungen erkennen sachlich argumentieren Entscheidungen treffen</p> | <p>Textverarbeitungsprogramm</p> | <p>05</p> |
| | | <p>LS15 Lösungsvorschläge bei Schlechtleistung entwickeln</p> | <p>Unternehmenshandbuch Handlungsempfehlungen Mängelrüge</p> | <p>Gesetzestexte anwenden sich in Teamarbeit einbinden Problemstellungen erkennen sachlich argumentieren Entscheidungen treffen</p> | <p>Vgl. LF07</p> <p>Textverarbeitungsprogramm</p> | <p>08</p> |
| <p>[...] Die Schülerinnen und Schüler kontrollieren Rechnungen und veranlassen die situationgerechte Bezahlung (<i>Skontonutzung, Electronic-Banking, Kreditkartenzahlung</i>). [...]</p> | | <p>LS16 Rechnungen kontrollieren und Bezahlung veranlassen</p> | <p>Checkliste Berechnung Handlungsanweisung Online-Überweisung</p> | <p>zuverlässig handeln begründet vorgehen Entscheidungen treffen</p> | | <p>04</p> |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
|---|-----------------|--|---|--|-----------------|------|
| [...] Die Schülerinnen und Schüler durchdenken ihr Verhalten in Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen und prüfen Verbesserungsmöglichkeiten.[...] | | LS17 Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozesse optimieren | Handlungsempfehlungen | Probleme eingrenzen begründet vorgehen Entscheidungen treffen | | 03 |
| [...] Die Schülerinnen und Schüler beurteilen die Beschaffungsprozesse hinsichtlich nachhaltiger Wirkungen und zeigen begründete Möglichkeiten ihrer Optimierung auf. [...] [...] Sie reflektieren ihre Mitverantwortung für Menschen und Umwelt im Zusammenhang mit Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen. | | LS18 Beschaffungsprozesse nachhaltig gestalten | Soll-Ist-Vergleich Präsentation Handlungsempfehlung | zuverlässig handeln Systeme untersuchen Alternativen finden Mitverantwortung tragen Entscheidungen treffen mit Medien sachgerecht umgehen | Projekt möglich | 05 |