

<b>Zielanalyse</b>		Stand: 2021				
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf	Zeitrichtwert				
<b>WGM</b>	<b>Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement</b>	<b>40</b>				
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung	Jahr				
<b>09</b>	<b>Geschäftsprozesse mit digitalen Werkzeugen unterstützen</b>	<b>2</b>				
	<b>Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Werkzeuge der Informations- und Kommunikationstechnologie effektiv zur Unterstützung der Geschäftsprozesse im Groß- und Außenhandel anzuwenden.</b>					
Schule, Ort	Lehrkräfteteam					
<b>Bildungsplan<sup>1</sup></b>		<b>didaktisch-methodische Analyse</b>				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler machen sich mit der gesamten Wertschöpfungskette von Groß- und Außenhandelsbetrieben vertraut.		<b>LS01 Wertschöpfungsprozess analysieren</b>	Mitarbeiterhandbuch	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen	Vgl. LF02  Projekt möglich	02
Sie informieren sich über die Funktionen und grundlegende Funktionsweisen von Unternehmenssoftware ( <i>E-Business-Systeme zur Ressourcenplanung</i> ) zur Unterstützung der Prozesse entlang der Wertschöpfungskette. Dabei berücksichtigen sie die besondere Bedeutung der Datenqualität für den erfolgreichen Einsatz dieser Software sowie den Datenaustausch mit Lieferanten, Dienstleistern und Kunden.		<b>LS02 Funktionen und Funktionsweisen von Unternehmenssoftware darstellen</b>	Mitarbeiterhandbuch Arbeitsanweisung	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Arbeitsverfahren auswählen Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen	Vgl. LF02	04
Sie planen die Beschaffung und Verarbeitung von relevanten Kunden- und Unternehmensdaten und beachten dabei grundlegende Aspekte des Datenschutzes ( <i>personenbezogene Daten, Datensparsamkeit, Informationspflichten, Betroffenenrechte</i> ) und der Datensicherheit ( <i>Zugangssicherung, Vergabe von Zugriffsrechten, Verschlüsselung, laufende Softwareaktualisierung, Sicherungskopien</i> ). Die Schülerinnen und Schüler verarbeiten Stamm- und Bewegungsdaten.		<b>LS03 Kunden- und Unternehmensdaten verarbeiten</b>	Mitarbeiterhandbuch Handlungsempfehlung	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen methodengeleitet vorgehen Gesetzestexte anwenden Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen Entscheidungen treffen	Vgl. LF02	06

<sup>1</sup> Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement (2019), S. 20.

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Im Hinblick auf die Kundengewinnung und -betreuung wählen sie geeignete elektronische Instrumente aus. Sie entwickeln Vorschläge für deren Einsatz, Pflege und Weiterentwicklung ( <i>Unternehmenswebseite, Kundenmanagementsystem, digitale Vertriebskanäle</i> ).		<b>LS04 Elektronische Instrumente auswählen und Vorschläge entwickeln</b>	Mitarbeiterhandbuch Handlungsempfehlung	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Arbeitsverfahren auswählen Zusammenhänge herstellen Entscheidungen treffen	Vgl. LF03	04
Zur Auswertung von Daten importieren die Schülerinnen und Schüler diese in eine Software.		<b>LS05 Daten importieren</b>	Arbeitsanweisung	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten methodengeleitet vorgehen		02
Sie führen eine Qualitätskontrolle der Datensätze durch und nehmen gezielt und automatisiert Veränderungen vor ( <i>Bulk-Bearbeitung</i> ). Anschließend werten sie die Datensätze mit Hilfe softwaregestützter Verfahren nach ausgewählten Kriterien aus und stellen ihre Ergebnisse mit zweckmäßigen Hilfsmitteln dar ( <i>ABC-Analyse, Diagramme</i> ). Die Daten stellen sie in geeigneten Formaten zur weiteren Verarbeitung bereit ( <i>Datei-Formate, digitale Formen der Zusammenarbeit</i> ). Anhand der erstellten Auswertungen kontrollieren sie den Erfolg der vorgenommenen Veränderungen.		<b>LS06 Qualitätskontrolle der Datensätze durchführen</b>	Checkliste Handlungsempfehlung	zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen Entscheidungen treffen		02
		<b>LS07 Datensätze auswerten</b>	Checkliste ABC-Analyse Diagramme	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen		04
		<b>LS08 Daten bereitstellen</b>	Checkliste Handlungsempfehlung	zielgerichtet arbeiten Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen Entscheidungen treffen		02
Die Schülerinnen und Schüler identifizieren und bewerten Sicherheitsrisiken im Bereich der elektronischen Geschäftsprozesse ( <i>Social Engineering, Identitätsdiebstahl, Schadsoftware</i> ) und unterbreiten Vorschläge zur Optimierung der bestehenden Sicherheitsmaßnahmen.		<b>LS09 Sicherheitsrisiken bewerten und Vorschläge zur Optimierung unterbreiten</b>	Mitarbeiterhandbuch Handlungsempfehlung	zielgerichtet arbeiten Mitverantwortung tragen Abhängigkeiten finden Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen Entscheidungen treffen		02
Sie betrachten Chancen und Risiken digitaler Technologien für ihr zukünftiges Handeln.		<b>LS10 Chancen und Risiken digitaler Technologien darstellen</b>	Präsentation	sich in Teamarbeit einbinden Informationen strukturieren Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen mit Medien sachgerecht umgehen	Projekt möglich	04