

Lernerfolgskontrolle			
<b>Datum:</b>	<b>Name, Vorname:</b>	<b>Klasse:</b>	
<b>Zeit:</b> <i>90 Minuten</i>	<b>Hilfsmittel:</b> <i>Taschenrechner, Kontenrahmen</i>	<b>Punktzahl:</b> <i>40</i>	<b>Note:</b>

### Unternehmensprofil

Seit einigen Monaten sind Sie in Ihrem Ausbildungsbetrieb, dem Autohaus FAHRGUT e. K. für die Serviceannahme zuständig. Gerade hat Herr Schwingst, ein langjähriger Kunde des Autohauses und im Außendienst tätig, angerufen. Die Jahresinspektion seines Fahrzeugs ist fällig. Herr Schwingst ist im Hause dafür bekannt, dass er ein kritischer und hinterfragender Kunde ist. Der Ablauf soll daher unbedingt fehlerfrei geplant und ausgeführt werden.

### 1. Aufgabe (26 Punkte)

Erstellen Sie einen detaillierten Ablaufplan zur Auftragsabwicklung vom Erstkontakt mit Herrn Schwingst. Dabei sollen alle kaufmännischen, technischen und gesetzlichen Gesichtspunkte bis zur Verabschiedung nach Fahrzeugrückgabe Berücksichtigung finden. Beachten Sie die Notiz in Anlage 1.

### 2. Aufgabe (14 Punkte)

Bilden Sie die Buchungssätze (Anlage 2 und Anlage 3).

---

## Datenkranz

### Anlage 1

#### **Kontaktaufnahme mit Herrn Schwingst**

Bitte sobald wie möglich Herrn Schwingst kontaktieren. Er hat sein Fahrzeug bei uns zur Inspektion. Während der Arbeiten an seinem Fahrzeug hat die Werkstatt festgestellt, dass der Bremssattel hinten links defekt ist; er muss ausgetauscht werden.

Bitte Werkstatt danach informieren!

## Anlage 2

Autohaus Fahrgut e. K. - Forscherstr. 123 - 78224 Singen

Herr  
Manuel Schwingst  
Tal 895  
78224 Singen



Kundennummer: MS\_23975633

**Datum:** 20.02.20xx

Telefon: 07731 2963-6000

Fax: 07731 2963-6001

E-Mail: info@autohaus-fahrgut.de

Ansprechpartnerin: Frau Elena Gass

### Rechnung Nr. MS\_PK\_4711

Arbeiten/Teile	Bezeichnung	AW/Menge	Einzelpreis EUR	Gesamtpreis EUR
<b>1. Kundendienst</b>				
AFG_5502	Jahresinspektion	25	7,40	185,00
MZ_87532	Luftfilter	1	45,89	45,89
MZ_14689	Ölfilter	1	17,56	17,56
IO_1596378	Öl 5w40, je Liter	6	23,45	140,70
ET_787654	Dichtring	1	3,76	3,76
<b>2. Bremsattel</b>				
AFG_3233	Bremsattel ausbauen u. tauschen	10	9,90	99,00
AFG_5502AE	Bremsattel links	1	212,50	212,50
KT_135987	Bremsflüssigkeit, je Liter	1	15,00	15,00

Rechnungsbetrag netto	719,41
+ 19 % USt	136,69
Rechnungsbetrag brutto	<u>856,10</u>

Rechnungsausgleich erfolgt innerhalb von 14 Tagen.

Für Ihren Auftrag bedanken wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Autohaus Fahrgut e. K.

*Elena Gass*

i. A. Elena Gass

**Anlage 3****Auszug aus dem Original-Hersteller-Bestellschein – Nr. 890765**

<b>Artikel- und Bestell-Nr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Menge</b>	<b>Einzelpreis in Euro netto</b>	<b>Gesamtpreis in Euro netto</b>
AFG_5502AE	Bremssattel links	1 Stück	111,44	111,44
MZ_87532	Luftfilter	5 Stück	22,69	113,45
IO_1596378	Öl 5w40	50 Liter	9,98	499,00
MZ_14689	Ölfilter	15 Stück	8,50	127,50
ET_787654	Dichtring	10 Stück	1,12	11,20
KT_135987	Bremsflüssigkeit	5 Liter	9,60	48,00