

**Situation**

Im Rahmen Ihrer Ausbildung zur Automobilkauffrau/zum Automobilkaufmann beim Autohaus Grosser GmbH in Stuttgart sind Sie in der Abteilung Neuwagenverkauf eingesetzt. Ein Kunde interessiert sich für einen Neuwagen und hat zu den optional angebotenen Fahrassistenzsystemen einige Fragen. Er möchte von Ihnen über das angebotene Sichtpaket beraten werden.

Um sich auf das Gespräch mit dem Kunden vorzubereiten und in ähnlichen Situationen schnell Informationen zur Hand zu haben, verfassen Sie das Kapitel „Nutzerorientierte Beratung hinsichtlich Sichtpaket“ für das Verkäuferhandbuch des Unternehmens.

**Aufträge**

1. Erstellen Sie den Eintrag für das Verkäuferhandbuch zum Thema Lichtpaket. Verwenden Sie die vorstrukturierten Seiten des Verkäuferhandbuchs.
2. Beraten Sie den Kunden.

### **Fernlichtassistent:**

KFZ-Tech... Plattform:

[www.kfztech.de/kfztechnik/elo/licht/fernlichtassistent.htm](http://www.kfztech.de/kfztechnik/elo/licht/fernlichtassistent.htm) (Zugriff am 05.03.2018)

Selbststudienprogramm Audi SSP434 „Der Audi Fernlichtassistent“:

[www.motor-talk.de/forum/aktion/Attachment.html?attachmentId=695901](http://www.motor-talk.de/forum/aktion/Attachment.html?attachmentId=695901) (Zugriff am 05.03.2018)

Ford Fernlichtassistent (Video):

[www.youtube.com/watch?v=2Rsk6X0T3JE](http://www.youtube.com/watch?v=2Rsk6X0T3JE) (Zugriff am 05.03.2018)

### **Verkehrszeichenerkennung (Sign Assist):**

Informationstext Autohaus24.de:

[www.autohaus24.de/ratgeber/verkehrszeichenerkennung](http://www.autohaus24.de/ratgeber/verkehrszeichenerkennung) (Zugriff am 05.03.2018)

Ford Verkehrszeichenerkennung (Video):

[www.youtube.com/results?search\\_query=SchilderkennungFord](http://www.youtube.com/results?search_query=SchilderkennungFord) (Zugriff am 05.03.2018)

### **Nachtsichtassistent:**

KFZ-Tech... Plattform:

[www.kfztech.de/kfztechnik/sicherheit/nightvision.htm](http://www.kfztech.de/kfztechnik/sicherheit/nightvision.htm) (Zugriff am 05.03.2018)

Video:

[www.youtube.com/watch?v=ZI47-X\\_fPuc](http://www.youtube.com/watch?v=ZI47-X_fPuc) (Zugriff am 05.03.2018)

[www.youtube.com/watch?v=X3pCTQXud\\_U](http://www.youtube.com/watch?v=X3pCTQXud_U) (Zugriff am 05.03.2018)

[www.youtube.com/watch?v=SJgQIC8CN8E](http://www.youtube.com/watch?v=SJgQIC8CN8E) (Zugriff am 05.03.2018)

### **Head-Up-Display:**

[www.youtube.com/watch?v=dKrBwBQcxBO](http://www.youtube.com/watch?v=dKrBwBQcxBO) (Zugriff am 05.03.2018)

[www.youtube.com/watch?v=WvZ9wNtCzEk](http://www.youtube.com/watch?v=WvZ9wNtCzEk) (Zugriff am 05.03.2018)

<b>Verkäuferhandbuch</b>	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	<b>Fernlichtassistent</b>
<b>Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer</b>	
<b>Funktion</b>	
<b>Bedienung</b>	
<b>Sonstiges/Bemerkung</b>	

<b>Verkäuferhandbuch</b>	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	<b>Verkehrszeichenerkennung</b>
<b>Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer</b>	
<b>Funktion</b>	
<b>Bedienung</b>	
<b>Sonstiges/Bemerkung</b>	

<b>Verkäuferhandbuch</b>	
Name:	
Datum:	
Kapitel:	<b>Nachtsichtassistent</b>
<b>Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer</b>	
<b>Funktion</b>	
<b>Bedienung</b>	
<b>Sonstiges/Bemerkung</b>	

<b>Verkäuferhandbuch</b>		
Name:		
Datum:		
Kapitel:	<b>Head-Up-Display</b>	
<b>Nutzen für die Fahrerin/den Fahrer</b>		
<b>Funktion</b>		
<b>Bedienung</b>		
<b>Sonstiges/Bemerkung</b>		