

Zielanalyse			Stand: 2021			
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf					Zeitrichtwert
WSY	Kaufmann für IT-System-Management und Kauffrau für IT-System-Management					80
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung					Jahr
12	Absatzprozesse durchführen und überwachen					3
	Kernkompetenz Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Absatzprozesse zu planen, durchzuführen und zu überwachen.					
Schule, Ort		Lehrkräfteteam				
Bildungsplan¹		didaktisch-methodische Analyse				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler informieren sich über Möglichkeiten des After-Sales-Marketings und beraten Kunden zu einem vorliegenden Angebot.		LS01 Kunden über After-Sales-Angebote beraten	Mitarbeiterhandbuch (Übersicht Bedeutung After-Sales-Marketing, Anwendungsfälle) Gesprächsvorbereitung Beratungsgespräch Gesprächsnotiz	systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten begründet vorgehen Informationen strukturieren sich flexibel auf Situationen einstellen sachlich argumentieren	Vgl. LF11 Rollenspiel CRM-System	10
Sie bereiten für die Kunden einen Vertrag unterschriftsreif vor und beachten rechtliche Regelungen sowie deren Wirkung. Dabei berücksichtigen sie Maßnahmen zur Absicherung der entstehenden Forderungen.		LS02 Vertrag vorbereiten	Bonitätsprüfung Vertrag Vertragsfreigabe	zuverlässig handeln Gesetzestexte anwenden begründet vorgehen	Vgl. LF08 Eigentumsvorbehalt	06
Nach Vertragsabschluss überwachen sie den Prozess der Leistungserstellung und veranlassen die Rechnungsstellung. Die Schülerinnen und Schüler kontrollieren die Zahlungsvorgänge. [...] Sie identifizieren rechtliche und ökonomische Handlungsspielräume innerhalb betrieblicher Vorgaben bei Vertragsstörungen (<i>Nicht-Rechtzeitig-Zahlung</i> ,		LS03 Prozess der Leistungserstellung überwachen und Rechnungsstellung veranlassen	Wiedervorlageliste Teilabnahmeprotokolle (Teil-)Rechnungen	systematisch vorgehen zuverlässig handeln Gesetzestexte anwenden	Vgl. LF09 Vgl. LF13	06
		LS04 Zahlungsvorgänge überwachen	Mahnliste Mitarbeiterhandbuch (Arbeitsanweisung, Übersicht)	zuverlässig handeln systematisch vorgehen Zusammenhänge herstellen Schlussfolgerungen ziehen		04

¹ Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann für IT-System-Management und Kauffrau für IT-System-Management/Kaufmann für Digitalisierungsmanagement und Kauffrau für Digitalisierungsmanagement (2019), S. 23.

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
<p><i>Nicht-Rechtzeitige-Annahme</i>) und entwickeln, auch im Team, geeignete Lösungsvorschläge.</p>		<p>LS05 Auf nicht rechtzeitige Zahlung reagieren</p>	<p>Zahlungserinnerung Mahnungen Mitarbeiterhandbuch (Übersicht, Arbeitsanweisung)</p>	<p>Gesetzestexte anwenden sich in Teamarbeit einbinden Problemstellungen erkennen Entscheidungen treffen</p>		06
		<p>LS06 Auf nicht rechtzeitige Annahme reagieren</p>	<p>Mitarbeiterhandbuch (Übersicht, Arbeitsanweisung) Telefonat E-Mail</p>	<p>Gesetzestexte anwenden sich in Teamarbeit einbinden Problemstellungen erkennen sachlich argumentieren Entscheidungen treffen</p>	Rollenspiel	06
<p>Die Schülerinnen und Schüler analysieren Wertströme ihres Unternehmens anhand von Belegen im Absatzprozess. Sie untersuchen deren Auswirkungen auf das Vermögen und Kapital sowie den Erfolg des Unternehmens. [...]</p> <p>[...] Sie interpretieren die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und die Auswirkungen auf den Erfolg ihres Unternehmens. [...]</p>		<p>LS07 Wertströme und deren Auswirkungen auf Vermögen, Kapital und Erfolg des Unternehmens analysieren</p>	<p>Analyse Mitarbeiterhandbuch (Übersicht)</p>	<p>systematisch vorgehen Zustände untersuchen Zusammenhänge herstellen Abhängigkeiten finden Schlussfolgerungen ziehen</p>	Vgl. LF08	08
<p>[...] Sie dokumentieren den gesamten Absatzprozess softwaregestützt (<i>integrierte Unternehmenssoftware</i>).</p>		<p>LS08 Wertströme des Absatzprozess mittels IUS dokumentieren</p>	<p>Einträge</p>	<p>systematisch vorgehen begründet vorgehen zuverlässig handeln</p>	Vgl. LF08	10
<p>Die Schülerinnen und Schüler beurteilen den Absatzprozess und zeigen begründet Möglichkeiten der Optimierung auf.</p> <p>Sie reflektieren den Beitrag aller an der Wertschöpfung Beteiligten, die Auswirkungen des Absatzprozesses auf die Kundenbeziehung und ihre Mitverantwortung in diesem Zusammenhang.</p>		<p>LS09 Absatzprozess optimieren</p>	<p>Geschäftsprozessdarstellung Maßnahmenkatalog Handlungsempfehlung</p>	<p>zuverlässig handeln Alternativen finden und bewerten Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen Entscheidungen treffen soziale Verantwortung tragen Mitverantwortung tragen</p>	Vgl. LF08	08