



## Mes compétences numériques Europass

Les compétences numériques sont très importantes dans le monde (professionnel) d'aujourd'hui. Notre quotidien est marqué et influencé par les médias et les applications numériques. Nous devons donc apprendre à les maîtriser et à comprendre leur influence. Le test de compétences numériques Europass vous permet d'évaluer vos compétences dans ce domaine. Mais qu'entend-on exactement par compétences numériques et comment peut-on les développer?



### Missions

#### Connaissances de base: que sont les compétences numériques?

En 2013, la Commission européenne a publié pour la première fois un cadre de référence pour les compétences numériques (🌐 **DigComp**). Celui-ci décrit les compétences numériques que les citoyennes et citoyens de l'UE devraient posséder. Les cinq domaines de compétence définis sont les suivants:

1. Éducation à l'information et aux données
2. Communication et collaboration
3. Création de contenus numériques
4. Sécurité
5. Résolution de problèmes

Dans le cadre du travail en équipe, attribuez les compétences suivantes à un domaine de compétences. Inscrivez le numéro du domaine dans la case.

- Je peux configurer un navigateur avec la recherche avancée.
- Je peux expliquer ce qu'est un ransomware.
- Je peux trouver une solution si quelque chose ne fonctionne pas.
- Je peux aider de futur(e)s employeuses/employeurs par e-mail.
- Je peux enregistrer des données importantes pour pouvoir les utiliser plus tard.

Je connais les directives sur la protection des données lors de la prise de photos.

Je peux créer un podcast et le publier.

#### Approfondissement: compétences numériques au travail

Discutez en groupe de l'importance des compétences numériques pour le monde du travail de demain. Réfléchissez à trois emplois qui pourraient vous intéresser et discutez des compétences numériques nécessaires pour ces professions.

#### Discussion: le monde du travail de demain

En équipe, discutez de la capacité d'avenir des emplois de vos rêves.

Pour ce faire, utilisez le 🌐 «**Job-Futuromat**» et vérifiez par exemple dans quelle mesure les activités du métier de vos rêves sont automatisables.



#### Utilisez le portail Europass pour tester vos compétences numériques

Rendez-vous sur 🌐 <https://europass.europa.eu/fr>, faites défiler jusqu'à «**Outils Europass**», cliquez à droite sur le bouton «**Testez vos compétences numériques**» et passez le test. Enregistrez le résultat du test au format PDF et téléchargez-le.

#### Exercices supplémentaires pour les plus rapides:

Rédigez une fiche d'information sur un poste qui n'existait pas encore il y a cinq ans.



## Ébauches de solutions et informations de fond

Les cinq domaines du cadre européen de référence pour les compétences numériques décrivent, entre autres, les compétences suivantes:

### 1. Éducation à l'information et aux données

**Définition:** il s'agit de la capacité à rechercher, collecter, analyser et traiter des informations et des données de manière ciblée.

**Compétences:** utiliser des stratégies de recherche pour trouver des informations pertinentes. Évaluer les données et les informations et estimer leur crédibilité. Organiser, enregistrer et traiter les données de manière judicieuse. Gérer les données afin de les utiliser pour des décisions personnelles et professionnelles.

### 2. Communication et collaboration

**Définition:** ce domaine fait référence à l'utilisation d'outils et de plateformes numériques pour la communication et la collaboration avec autrui.

**Compétences:** utiliser différents canaux de communication (e-mail, services de messagerie, réseaux sociaux). Travailler de manière efficace à l'aide d'outils numériques dans des travaux de groupe. Utiliser les réseaux sociaux pour partager et diffuser des informations. Respecter les différences culturelles et éthiques dans la communication numérique.

### 3. Création de contenus numériques

**Définition:** ce domaine comprend la capacité à créer et à personnaliser des contenus numériques tels que des textes, des images, des audios et des vidéos de manière créative.

**Compétences:** créer, modifier et formater des contenus numériques (textes, présentations, graphiques). Produire des contenus multimédias (vidéos, podcasts). Connaître et respecter le copyright et les autres droits de propriété intellectuelle. Réfléchir de manière critique aux contenus et les adapter afin de les optimiser pour différents groupes cibles.

### 4. Sécurité

**Définition:** ce domaine englobe les connaissances et les compétences nécessaires pour se protéger et protéger autrui dans des environnements numériques.

**Compétences:** connaître les pratiques de sécurité de base pour protéger les données personnelles et les appareils. Identifier les risques, les menaces et les cyberattaques et agir en conséquence. Comprendre et appliquer les directives de protection des données. Développer la conscience de la sécurité dans l'utilisation d'outils et de plateformes numériques.

### 5. Résolution de problèmes

**Définition:** Ce domaine se concentre sur la capacité à identifier les problèmes, à développer des stratégies de résolution et à utiliser efficacement les outils numériques pour résoudre les problèmes.

**Compétences:** identifier et analyser les problèmes qui peuvent survenir dans des environnements numériques. Développer des stratégies pour relever des défis à l'aide de ressources et de technologies numériques. Faire preuve d'un esprit critique pour utiliser des outils numériques afin de faciliter des processus décisionnels. Utiliser sa créativité pour trouver et mettre en œuvre des solutions innovantes.

*D'après: Riina Vuorikari, Stefano Kluzer et Yves Punie: «DigComp 2.2, The Digital Competence Framework for Citizens», Commission européenne 2022.*

## Le monde du travail de demain

Le monde du travail 4.0, également connu sous le nom de quatrième révolution industrielle ou «Industrie 4.0», se caractérise par l'utilisation de technologies de pointe telles que l'intelligence artificielle, l'Internet des objets (Internet of Things, IoT), l'automatisation et le big data. Dans cette nouvelle ère, les processus de travail sont de plus en plus numérisés et les méthodes de travail traditionnelles sont remplacées ou complétées par des innovations technologiques. De nouveaux métiers voient le jour et exigent des compétences numériques particulières, comme par exemple les data scientists (experts en mégadonnées), les développeurs d'applications ou encore les prompts engineers (ingénieurs de requête).