

A person wearing a dark beanie and a denim jacket is seen from the side, reaching out to touch a book on a shelf in a library. The shelves are filled with books of various colors and sizes.

Einführung in das Requirement Engineering

Teil 2 - Stakeholders

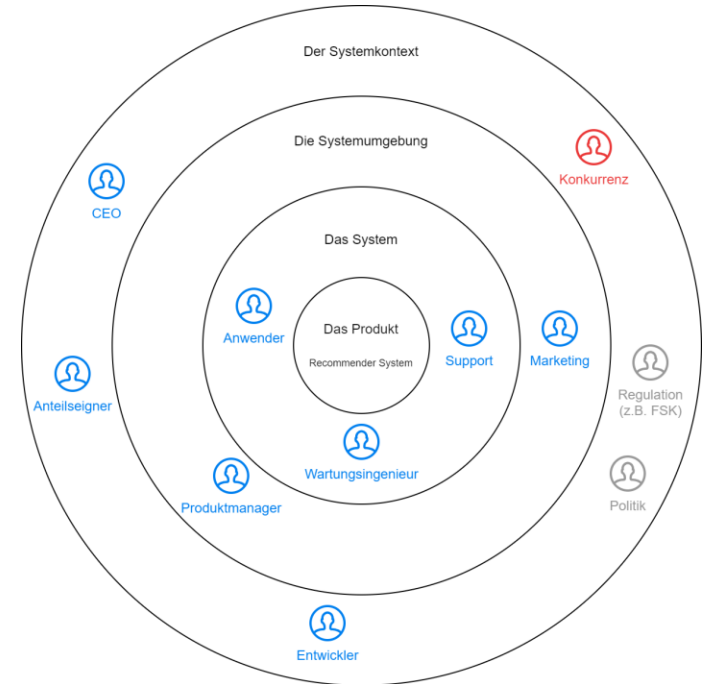
Woher kommen Anforderungen?

- Einzelne Personen oder Gruppen, die an einem Projekt oder der Entwicklung eines Systems interessiert sind oder Einfluss darauf haben, werden als Stakeholder bezeichnet
- Sie sind normalerweise am Prozess der Anforderungserfassung beteiligt, um sicherzustellen, dass die endgültige Lösung ihren Bedürfnissen und Erwartungen entspricht.

Stakeholder finden – Zwiebel-Modell

Beispiele für die jeweiligen Anforderungen:

- Der Anwender will ein leicht verständliches System
- CEO wünscht Profit
- Öffentlichkeit / Politik / Regulation stellt Regeln auf, an die sich das System halten muss
- Konkurrenz übt Druck aus, innovativ zu bleiben
- Support und Wartung will viele Diagnosemöglichkeiten
- Marketing will Kunden ansprechen



Stakeholders

Zu den Stakeholdern können verschiedene Parteien gehören, wie zum Beispiel:

- **Kunden oder Benutzer:** Diese Stakeholder werden letztendlich das entwickelte System nutzen oder davon profitieren. Ihre Meinung ist entscheidend bei der Definition der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen, da sie Einblicke in ihre Bedürfnisse und Präferenzen bieten können.
- **Projektsponsoren:** Diese Stakeholder stellen die finanziellen Ressourcen und die Unterstützung für das Projekt bereit. Sie haben ein erhebliches Interesse am erfolgreichen Abschluss des Projekts und können spezifische Ziele und Einschränkungen haben, die bei berücksichtigt werden müssen.

Stakeholders

- **Geschäfts- oder Produktinhaber:** Diese Stakeholder vertreten die geschäftliche oder produktbezogene Perspektive und sind verantwortlich für die Definition der obersten Ziele, Strategien und Visionen des Projekts. Sie spielen eine wichtige Rolle bei der Priorisierung der Anforderungen auf der Grundlage des geschäftlichen Werts und bei der Abstimmung mit den Gesamtzielen der Organisation.
- **Experten im Fachgebiet:** Diese Personen verfügen über spezialisiertes Wissen und Fachkenntnisse, die für die Branche oder Industrie, in der das System entwickelt wird, relevant sind. Sie bieten Einblicke in die spezifischen Anforderungen, Vorschriften und Standards, die berücksichtigt werden müssen.

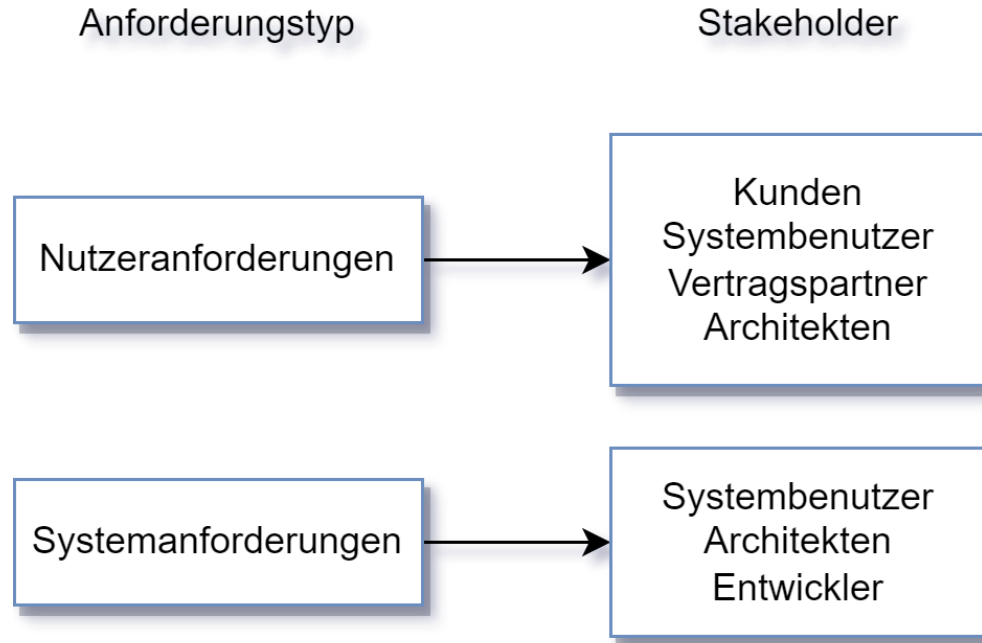
Stakeholders

- **Entwicklungsteam:** Die Entwickler sind für das Design, die Implementierung und das Testen des Systems verantwortlich. Sie sind Stakeholder im Anforderungsprozess, weil sie ein klares Verständnis der Anforderungen benötigen, um diese korrekt umzusetzen.
- **Projektmanager:** Projektmanager sind für die Planung, Ausführung und Bereitstellung des Projekts verantwortlich. Sie spielen eine wichtige Rolle bei der Koordination der Aktivitäten zur Anforderungserfassung und bei der Sicherstellung, dass das Projekt die Erwartungen aller Stakeholder erfüllt.

Stakeholders

- **Regulierungsbehörden und Compliance:** In einigen Branchen oder Domänen legen diese Stakeholder spezifische Standards, Regeln oder Vorschriften fest. Diese Stakeholder stellen sicher, dass das System den rechtlichen und branchenspezifischen Anforderungen entspricht.
- **Betriebs- und Supportmitarbeiter:** Diese Stakeholder sind an Betrieb, Wartung und Unterstützung des Systems beteiligt, sobald es in Betrieb genommen wird. Ihre Meinung ist wertvoll bei der Identifizierung von Anforderungen in Bezug auf Systemleistung, Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Wartbarkeit.

Requirements Stakeholders



Welche Stakeholder gibt es
für das Recommender-
System? Welche
Anforderungen haben sie?

Recommender-System

Tobias Eisenreich

Universität Stuttgart
Institut für Software Engineering
Empirisches Software Engineering

Umm-e-Habiba

Universität Stuttgart
Institut für Software Engineering
Empirisches Software Engineering



Universität Stuttgart

Institut für Maschinelle Sprachverarbeitung
Institut für Software Engineering



Industrie- und Handelskammer
Reutlingen

Reutlingen | Tübingen | Zollernalb



Region Stuttgart



Industrie- und Handelskammer
Karlsruhe



LUDWIG-
MAXIMILIANS-
UNIVERSITÄT
MÜNCHEN

Lizenzbestimmungen

„Stakeholders“ – von Umm-e-Habiba und Tobias Eisenreich

Das Werk - mit Ausnahme der folgenden Elemente:

- Logos der Verbundpartner und des Förderprogramms
- im Quellenverzeichnis aufgeführte Medien

ist lizenziert unter:

 [CC BY 4.0 \(https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de)

(Namensnennung 4.0 International)

Quellenverzeichnis

Titelfoto: [Devon Divine](#) auf [Unsplash](#)

Zwiebelmodell: nach Alexander, I. F., & Beus-Dukic, L. (2009). *Discovering requirements: how to specify products and services*. John Wiley & Sons.