**Merkmale problemhaltiger Aufgaben**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Merkmal/Frage | | nicht/wenig ausgeprägt | mittelmäßig ausgeprägt | stark  ausgeprägt |
| Klarheit/Eindeutigkeit | Muss der Ist-Zustand identifiziert werden? | alle relevanten  Informationen  sind gegeben |  | Informationen vage gegeben |
| Müssen Handlungsziele/ muss das Handlungsziel identifiziert werden? | ist konkret gegeben |  | ist vage/unkonkret gegeben |
| Müssen verschiedene Informationen erschlossen und abgeglichen  werden? | wenig Informationen, strukturiert | viele Informationen, strukturiert | viele Informationen, nicht strukturiert |
| Sind irrelevante Informationen  vorhanden? | nur relevant |  | irrelevant |
| Wie eindeutig/offen ist die zu  entwickelnde Lösung? | Lösung eindeutig | Lösung aus fest definiertem begrenzten Lösungsraum | lösungsoffen |
| Dynamik | Ist die Situation dynamisch? | nein, statische  Situation |  | dynamische  Situation |
| Vernetztheit | Müssen Nebenwirkungen bei der Entscheidungsfindung bzw.  Lösungsentwicklung berücksichtigt werden? | keine Wirkungen | Nebenwirkungen, ohne negative  Konsequenzen  (Synergieeffekte) | Nebenwirkungen mit möglichen  negativen  Konsequenzen |
| Interessensberücksichtigung | Müssen Interessen verschiedener Stakeholder (Geschäftspartner,  Kunden, Geldgeber etc.) für die  Entscheidungsfindung/Lösungs- entwicklung berücksichtigt werden und sind diese widersprüchlich? | nur betriebliche Perspektive | betriebliche  Perspektive und Perspektive eines Stakeholders | betriebliche  Perspektive und Perspektive von mindestens zwei Stakeholdern  (Widersprüchliche Interessen) |
| Handlungskontrolle/ Reflexion | Ist die Entscheidung bzw. Lösung zu begründen? | nein | ja, aus einer  Perspektive | Ja, mehrperspektivisch |