**Merkmale problemhaltiger Aufgaben**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Merkmal/Frage | nicht/wenig ausgeprägt | mittelmäßig ausgeprägt | stark ausgeprägt |
| Klarheit/Eindeutigkeit | Muss der Ist-Zustand identifiziert werden? | alle relevanten Informationen sind gegeben |  | Informationen vage gegeben |
| Müssen Handlungsziele/ muss das Handlungsziel identifiziert werden? | ist konkret gegeben |  | ist vage/unkonkret gegeben |
| Müssen verschiedene Informationen erschlossen und abgeglichen werden? | wenig Informationen, strukturiert | viele Informationen, strukturiert | viele Informationen, nicht strukturiert |
| Sind irrelevante Informationen vorhanden? | nur relevant |  | irrelevant |
| Wie eindeutig/offen ist die zu entwickelnde Lösung?  | Lösung eindeutig | Lösung aus fest definiertem begrenzten Lösungsraum | lösungsoffen |
| Dynamik | Ist die Situation dynamisch? | nein, statische Situation |  | dynamische Situation |
| Vernetztheit | Müssen Nebenwirkungen bei der Entscheidungsfindung bzw. Lösungsentwicklung berücksichtigt werden? | keine Wirkungen | Nebenwirkungen, ohne negative Konsequenzen (Synergieeffekte) | Nebenwirkungen mit möglichen negativen Konsequenzen  |
| Interessensberücksichtigung | Müssen Interessen verschiedener Stakeholder (Geschäftspartner, Kunden, Geldgeber etc.) für die Entscheidungsfindung/Lösungs-entwicklung berücksichtigt werden und sind diese widersprüchlich? | nur betriebliche Perspektive | betriebliche Perspektive und Perspektive eines Stakeholders | betriebliche Perspektive und Perspektive von mindestens zwei Stakeholdern (Widersprüchliche Interessen) |
| Handlungskontrolle/ Reflexion | Ist die Entscheidung bzw. Lösung zu begründen? | nein | ja, aus einer Perspektive | Ja, mehrperspektivisch |