

Kurzbeschreibung der Aufgabe

Aufgabentitel: 18_IK_Nachhaltigkeit (Qualitätsmanagement)

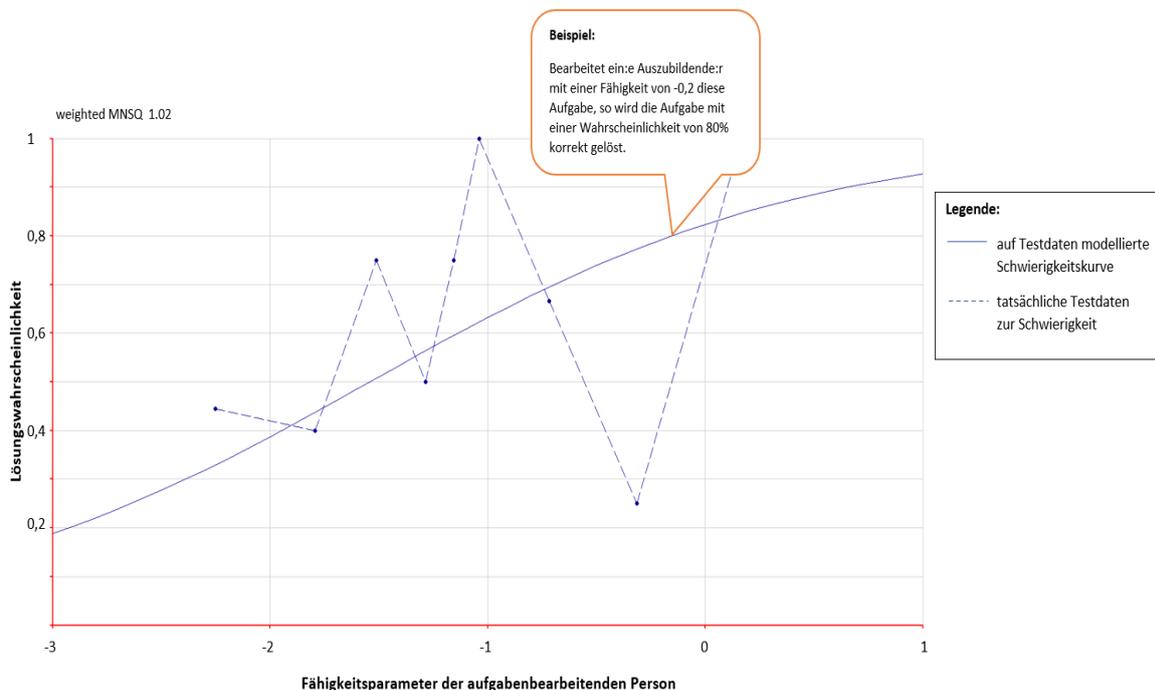
Aufgabenschwerpunkt: Lieferantenauswahl

Lernfeld laut Rahmenlehrplan: Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Ausbildungsjahr laut Rahmenlehrplan: 2. Ausbildungsjahr

Aufgabenschwierigkeit:

In der unten abgebildeten Graphik wird die Lösungswahrscheinlichkeit dieser Aufgabe (y-Achse) in Abhängigkeit zur Personenfähigkeit der aufgabenbearbeitenden Person (x-Achse) dargestellt. Die charakteristisch für diese Aufgabe aufgezeigte Schwierigkeitskurve (durchgezogene Kurve) wurde basierend auf tatsächlichen Testdaten (gestrichelte Kurve) modelliert. Die positive Steigung dieser Kurve zeigt, dass die Wahrscheinlichkeit, dass eine Person die Aufgabe korrekt bearbeitet, steigt, wenn die Fähigkeit einer Person steigt (und umgekehrt). Je näher die Kurve an der x-Achse verläuft, desto schwere ist die Aufgabe einzustufen. Aufgrund des Kurvenverlaufs kann auf einen **geringen Schwierigkeitsgrad** der Aufgabe (**Schwierigkeitsparameter = -1,541**) geschlossen werden.



Kurze Beschreibung der Aufgabenanforderungen

- **Aufgabenbezogene Inhalte und berufliche Anforderungen/Handlungen**

Zu Beginn der Aufgabe erfassen die Auszubildenden die Problemsituation über ein Videoausschnitt, in dem über Qualitätsmängel an den Pedalen der Produkte gesprochen wird. Diese Mängel sind auf den bisherigen Lieferanten des Unternehmens zurückzuführen. Die Auszubildenden führen einen Angebotsvergleich (keine Vorgabe zum Vorgehen) auf Basis unterschiedlicher Informationen zur Qualität der Ware, Kosten und weiteren Aspekten zwischen zwei Lieferanten durch, die bereits zusammengefasst (tabellarische Übersicht) vorliegen. Dabei sind strukturierte Informationen zu bewerten, um auf die Lösung (eindeutig) zu kommen. Eine Begründung ist zum Ende mehrperspektivisch (Unternehmens-, Lieferanten-, Kundenperspektive) vorzunehmen und mögliche Nebenwirkungen sind abzuwägen.

- **Materialien, Anwendungssoftware (z. B. Excel) zur Aufgabenlösung**

Videovignette, E-Mail als Arbeitsauftrag, tabellarische zusammengefasste Merkmalsausprägungen zu den Akkulieferanten als PDF-Datei, E-Mail als Antwortvorlage

- **Kognitive Anforderungen**

- Identifizierung der Problemsituation und Handlungsziele durch eine Videovignette
 - Planung und Durchführung der Lösungsmöglichkeiten basierend auf der gegebenen Informationslage (auch irrelevante Informationen liegen vor)
 - Entscheidungsfindung im Lösungsprozess (eindeutig lösbar)
 - Reflektion und Bewertung/Begründung der Problemlösung insbesondere in Bezug auf verschiedene Interessengruppen (hier: Unternehmen, Lieferanten, Kunden) und möglichen Nebenwirkungen

 - Hineinversetzen in die Problemsituation
 - Verarbeitung verschiedener Repräsentationen medialer Elemente
-

Problemsituation und Arbeitsauftrag:

Einstieg als Videovignette



Sie sind im Rahmen Ihrer Ausbildung bei der *Pyramid - Innovation & Design GmbH* in der Abteilung Qualitätsmanagement eingesetzt.

Herr Hartmann, ihr Vorgesetzter, erzählt Ihnen von dem letzten Meeting.



Bitte sehen Sie sich das nachfolgende Video an.

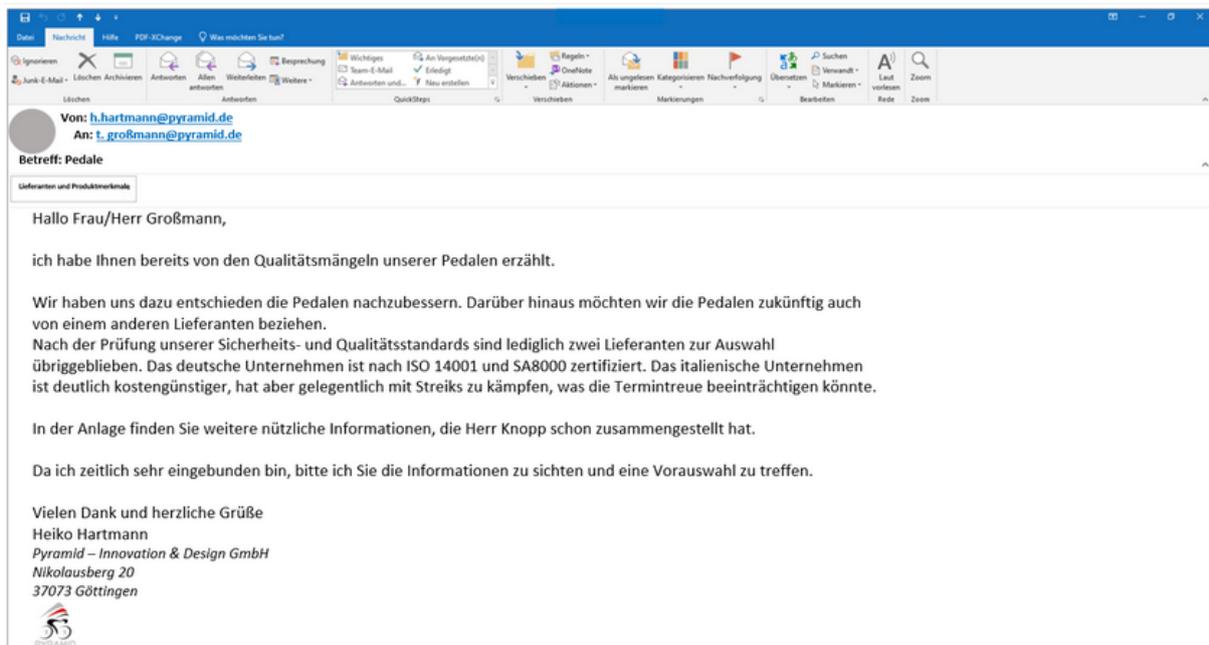


Situationsbeschreibung des Videos:

In dem Meeting wird über das mangelhafte Pedal der produzierten Fahrräder gesprochen. Die Mängel sind auf den bisherigen Lieferanten zurückzuführen. Aus diesem Grund wird sich dazu entschlossen, sich nach einem neuen Lieferanten umzuschauen.



Im Anschluss erhalten Sie die folgende E-Mail von Herrn Hartmann.



Anhang der E-Mail



Mit einem Klick auf die Lupe können Sie die Ansicht vergrößern!

PDF-Datei wird heruntergeladen.

	Lieferant 1	Lieferant 2
Produktionsort	Deutschland	Italien
Qualität	Sehr gut	Sehr gut
Material	Stahl	Aluminium
Preis	9,86 €	9,69 €
Gewicht	475 g	444 g
Zertifikate	ISO 14001, SA8000	-
Termintreue	99,9%	95%

Lösungseingabe:

Bitte verfassen Sie die Antwort-E-Mail:

Hallo Herr Hartmann,

ich würde mich für entscheiden, weil

Viele Grüße

T. Großmann

In Ausbildung

[Rückmeldung anfordern](#)