

## Kurzbeschreibung der Aufgabe

**Aufgabentitel:** 12\_IK\_Lieferantenauswahl II

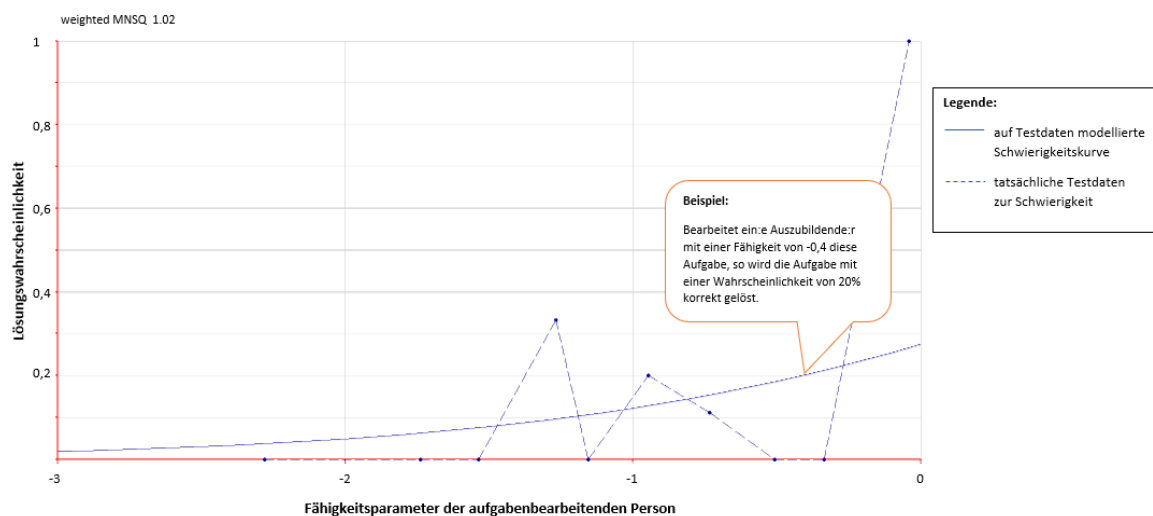
**Aufgabenschwerpunkt:** Lieferantenauswahl

**Lernfeld laut Rahmenlehrplan:** Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

**Ausbildungsjahr laut Rahmenlehrplan:** 2. Ausbildungsjahr

### **Aufgabenschwierigkeit:**

In der unten abgebildeten Graphik wird die Lösungswahrscheinlichkeit dieser Aufgabe (y-Achse) in Abhängigkeit zur Personenfähigkeit der aufgabenbearbeitenden Person (x-Achse) dargestellt. Die charakteristisch für diese Aufgabe aufgezeigte Schwierigkeitskurve (durchgezogene Kurve) wurde basierend auf tatsächlichen Testdaten (gestrichelte Kurve) modelliert. Die positive Steigung dieser Kurve zeigt, dass die Wahrscheinlichkeit, dass eine Person die Aufgabe korrekt bearbeitet, steigt, wenn die Fähigkeit einer Person steigt (und umgekehrt). Je näher die Kurve an der x-Achse verläuft, desto schwere ist die Aufgabe einzustufen. Aufgrund des Kurvenverlaufs kann auf einen **mittleren Schwierigkeitsgrad** der Aufgabe (**Schwierigkeitsparameter = 0,974**) geschlossen werden.



## Kurze Beschreibung der Aufgabenanforderungen

- **Aufgabenbezogene Inhalte und berufliche Anforderungen/Handlungen**

Zunächst erfassen die Auszubildenden die Problemsituation über einen Videoausschnitt, in welchem über negative Gerüchte über den derzeitigen Lieferanten des Unternehmens berichtet wird. Durch eine E-Mail mit weiteren Informationen über den aktuellen Lieferanten erhalten die Auszubildenden den Arbeitsauftrag. Die Auszubildenden führen aufgrund der Informationen (angefügter Artikel über Kobaltabbau sowie einer Stellungnahme des aktuellen Lieferanten und Angebote neuer Lieferanten) eine Nutzwertanalyse unter Berücksichtigung von einer zielgerichteten Auswahl an Nachhaltigkeitsaspekten durch. Die Auszubildenden interpretieren die Ergebnisse und geben eine begründete Handlungsempfehlung ab, die mehrperspektivisch (Unternehmen, Kunden, Lieferanten) reflektiert wird. Folgewirkungen werden zudem berücksichtigt. Es sind strukturierte, aber zum Teil auch irrelevante Informationen gegeben.

- **Materialien, Anwendungssoftware (z. B. Excel) zur Aufgabenlösung**

Videovignette als Problemeinstieg, E-Mail mit der Aufgabenstellung, Informationstext als PDF-Dokument (Artikel zum Kobaltabbau), Excel-Vorlage als Berechnungsvorlage für die Nutzwertanalyse, Stellungnahme des aktuellen Lieferanten als PDF, Angebote neuer Lieferanten als PDF, E-Mail als Antwortvorlage (mit Freitextfeldern)

- **Kognitive Anforderungen**

- Identifizierung der Problemsituation und Handlungsziele durch einen Videoausschnitt und eine bildhafte E-Mail
  - Planung und Durchführung der Lösungsmöglichkeiten basierend auf der gegebenen Informationslage (auch irrelevante Informationen liegen vor)
  - Entscheidungsfindung im Lösungsprozess (fest definierter, begrenzter Lösungsraum)
  - Mehrperspektivische Reflektion und Bewertung/Begründung der Problemlösung und Berücksichtigung verschiedener Folgewirkungen
  
  - Hineinversetzen in die Problemsituation
  - Verarbeitung verschiedener Repräsentationen medialer Elemente
-

## Problemsituation und Arbeitsauftrag:



Sie sind im Rahmen Ihrer Ausbildung in der Abteilung Beschaffung des Fahrradherstellers *Pyramid - Innovation & Design GmbH* eingesetzt.

Ihr Vorgesetzter, Herr Knopp, hält heute mit den Geschäftsführern, Herr Hartmann und Herr Werner, ein Meeting ab.



### Situationsbeschreibung des Videos:

Ein Mitarbeiter des Fahrrad-Unternehmens berichtet in einer Besprechung mit seinen Vorgesetzten davon, dass ihn eine Auszubildende auf die unsaubere Arbeit eines ihrer Akku-Lieferanten aufmerksam gemacht hat. Es werden Vorwürfe von Umweltverschmutzung, unfairen Arbeitsbedingungen, etc. aufgezählt. Der Geschäftsführer ordnet an, die Glaubwürdigkeit der Vorwürfe zu prüfen



In den letzten Tagen haben sich die negativen Schlagzeilen über Ihren derzeitigen Lieferanten der Fahrrad-Akkus AkkuExpress gehäuft. Aus diesem Grund sind Sie wenig überrascht über die nachfolgende E-Mail, die Sie von Ihrem Vorgesetzten, Herrn Knopp, mit der Bitte um Unterstützung erhalten.

**Von:** [knopp@pyramid.de](mailto:knopp@pyramid.de)  
**An:** [hermann@pyramid.de](mailto:hermann@pyramid.de)  
**Betreff:** Probleme mit Lieferanten

Artikel - Stellungnahme - Angebote - Kalkulationssche -

Hallo Frau/Herr Hermann,

wie Sie sicherlich mitbekommen haben, kursieren seit einigen Tagen negative Gerüchte über unseren Akku-Lieferanten.

Bitte informieren Sie sich eingehend über die Situation und fassen Sie für uns die wesentlichen Punkte zusammen. Ich habe Ihnen bereits zwei Artikel herausgesucht. Ebenfalls habe ich Ihnen die Stellungnahme des Lieferanten angefügt.

Gegebenenfalls benötigen wir einen neuen Lieferanten. Damit gar nicht erst Engpässe in unserer Produktion entstehen können, bitte ich Sie zusätzlich, eine begründete Vorauswahl für einen neuen Lieferanten zu treffen. Entsprechende Informationen zu möglichen Lieferanten und ein Kalkulationsschema finden Sie in den Anlagen. In einem Tabellenblatt habe ich bereits Entscheidungskriterien ausgearbeitet, die hilfreich sein könnten.

Vielen Dank und beste Grüße  
H. Knopp

*Abteilungsleiter Beschaffung  
Pyramid – Innovation & Design GmbH*



Anhang der E-Mail

Artikel.pdf (122.00 KB)  
Stellungnahme.pdf (50.60 KB)  
Angebote.pdf (290.94 KB)  
Kalkulationsschema.xlsx (13.29 KB)



Ihre Berechnungen im Kalkulationsschema können Sie im nächsten Schritt hochladen!

[Artikel:](#)

## Wirtschaft + Industrie NOW

23.08.2021

### AkkuExpress Skandal – Chinesischer Batteriehersteller bezieht Kobalt aus Kongo mit abenteuerlichen Arbeitsbedingungen

Kobalt – das Metall, welches zur Herstellung von Auto- und Fahrrad-batterien verwendet wird, erlangt einen immer höheren Stellenwert.

Als größtes Förderland von dem knappen Metall gilt der Kongo. Schaut man sich jedoch die Arbeitsbedingungen an, die dort vorherrschen, fragt man sich, welche Firmen dies unterstützen würden?

Oftmals ist keine Schutzausrüstung vorhanden. Atemschutzmasken fehlen ebenfalls. Hinzu kommt eine hohe Anzahl an Arbeitsunfällen und zum Teil sogar Kinderarbeit.

Es kam jetzt heraus, dass der chinesische Batteriehersteller AkkuExpress schon seit Jahren Kobalt auf diesem Wege bezieht.

Der Aufschrei in Deutschland ist groß, denn viele deutsche Firmen beziehen ihre Akkus von AkkuExpress. Ob AkkuExpress weiterhin ein solcher beliebter Lieferant für die deutschen Unternehmen sein wird, ist fraglich.

(Autorin: Mareike Mannheim)

## Finanzen + Business

20. August 2021

### „Kobaltabbau nicht per se schlecht“

Der Kobaltabbau im Kongo steht immer wieder in der Kritik, insbesondere aufgrund der schlechten Arbeitsbedingungen.

Doch Expert\*innen sagen auch, dass der Kobaltabbau nicht per se schlecht ist. So auch Wissenschaftler\*innen der Bundesanstalt für Geowissenschaften und Rohstoffe mit Sitz in Hannover (BGR). Der Kongo gehört zu den ärmsten Ländern der Welt.

Viele Familien generieren ihr Einkommen über den Kobaltabbau. Eine Schließung der Minen würde die Menschen vor Ort hart treffen, da es kaum andere Jobs und Perspektiven gibt. Wie die Familien dann ihren Lebensunterhalt finanzieren sollen, ist laut Expert\*innen fraglich.

(Autorin: Miriam Schneider)

## Angebote:

### ANGEBOT



Pyramid Innovation & Design GmbH  
z. Hd. Herrn Knopp  
Nikolausberg 20  
37073 Göttingen

Angebotsdatum: 18.05.20XX  
Angebotsnummer: 5876  
Kundennummer: 100668 5658  
Angebot gültig bis: 01.07.20XX  
ausgestellt von: Herta Behrend

### ANGEBOT



Pyramid Innovation & Design GmbH  
z. Hd. Herrn Knopp  
Nikolausberg 20  
37073 Göttingen

Angebotsnr.: 00596  
Angebotsdatum: 16.05.20XX  
Lieferdatum: 01.10.20XX  
Kundennr.: 1258  
Ansprechpartner: Anna Merlen

16.05.20XX

### Zusätzliche Informationen und Bedingungen:

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Produkt der Lithium-Akkus. Hiermit unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot. Die Lieferung erfolgt binnen 4 Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.

Bezeichnung	Anzahl	Einheit	Preis/Einheit	USt. %	USt	Gesamt
Lithium-Akku	5.000	Stück	62,37 €	19 %	58.251,50 €	371.101,50€

Nettobetrag: 311.850,00 €

Sehr geehrter Herr Knopp,

vielen Dank dafür, dass Sie sich mit Ihrer Anfrage an uns gewandt haben. Nach einem kurzen Datenabgleich mit unserer Produktionsabteilung machen wir Ihnen gerne das folgende Angebot für die von Ihnen angefragten Akkus für die E-Bikes:

Die Anzahl von 5.000 Stück Lithium-Ionen-Akkus können wir Ihnen für einen Bruttoverkaufspreis von 78 EUR pro Stück anbieten. Ab einer Abnahme von mehr als 3.000 Stück bieten wir unseren Kunden einen einmaligen Rabatt in Höhe von 20 TEUR an. Die Lieferung findet frei Haus statt.

Wir freuen uns, wenn dieses Angebot Ihre Zustimmung findet. Beachten Sie bei Ihrer Entscheidung auch gerne unsere nachhaltig orientierte Neuausrichtung.

Bei Rückfragen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

*A. Merlen*

Stellungnahme:



An:  
 Pyramid - Innovation & Design GmbH  
 z. Hd. der Geschäftsführer  
 Heiko Hartmann und Thomas Werner  
 Nikolausberg 20, 37073 Göttingen

**Stellungnahme zu den negativen Schlagzeilen**

Sehr geehrter Herr Hartmann, sehr geehrter Herr Werner,

in den letzten Tagen häufen sich die Schlagzeilen über unser Unternehmen. Als Ihr langjähriger, zuverlässiger Partner in Sachen Akkus, möchten wir nun Klarheit in den Sachverhalt bringen:

Zum Teil erfolgt unsere Kobaltbeschaffung tatsächlich aus dem Kongo. Dabei legen wir aber besonderen Wert auf faire Arbeitsbedingungen und eine faire Entlohnung der Mitarbeiter\*innen. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag für die Bevölkerung vor Ort, die ohne unseren Einsatz möglicherweise gar keine Möglichkeit zur Erwerbstätigkeit hätte.

Wir hoffen, dass Sie uns trotz der ungünstigen Lage weiterhin Ihr Vertrauen entgegenbringen und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit mit Ihnen!

Bei Fragen stehen Ihnen die Kolleg\*innen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Jin Ling

Geschäftsführer Akku-Express

Kalkulationsschema:

**Nutzwertanalyse**

Zielgröße	Gewichtungsfaktor	Fahrrad 2000		New Bicycle	
		Wert	gew. Wert	Wert	gew. Wert
<b>Nutzen</b>					

**Hinweis:** Vergeben sie immer die Werte 1 (schlechter) und 2 (besser), um zu verdeutlichen, welcher Lieferant in den einzelnen Kriterien besser ist!

## Lösungseingabe:

Von: [hermann@pyramid.de](mailto:hermann@pyramid.de)  
An: [knopp@pyramid.de](mailto:knopp@pyramid.de)  
Betreff: AW: Probleme mit Lieferanten

Kalkulationsschema

Sehr geehrter Herr Knopp,

**B** **I** **U** **C** **Q** **Q**

Pfad:

Rückmeldung anfordern

Viele Grüße  
H. Hermann

In Ausbildung

Pyramid - Innovation & Design GmbH  
Geschäftsführer: Heiko Hartmann, Thomas Werner  
Amtsgericht Göttingen, HRB 6166  
Nikolausberg 20, 37073

Bitte laden Sie hier Ihre Berechnungen als Excel-Datei hoch.

BEREITS ABGEBEBENE DATEIEN

Dateiname	Datum
Keine Einträge	

Datei hochladen

Keine Datei ausgewählt.

Maximal erlaubte Upload-Größe: 1024.0 MB

A large, faint question mark is visible on the right side of the upload area.