

Berufssprache Deutsch für Jugendliche in Ausbildung

Grundlegende Informationen zur Unterrichtseinheit

Beruf: Industriemechaniker/Industriemechanikerin

Jahrgangsstufe: 11

Lernfeld: jedes

Thema: Ich setze einen Notruf richtig ab.

Kernkompetenz des Lernfeldes: Bestimmungen des Arbeitsschutzes beachten

Ausgewählte Teilkompetenzen des Lernszenarios:

Die Schülerinnen und Schüler ...

- a. üben eine strukturierte Vorgehensweise für Stresssituationen.
- b. können sich am Telefon verständlich artikulieren.
- c. wissen, wie sie sich im Notfall verhalten müssen.
- d. reflektieren ihr Kommunikationsverhalten am Telefon.
- e. kennen die Telefonnummer 112 als europaweit einheitliche Notrufnummer.

Zeitumfang: 45 Minuten

Lernsituation

Nach der Mittagspause kommen Sie an Ihren Arbeitsplatz zurück und sehen Ihren Kollegen, Peter Sogl, kreidebleich und kaltschwitzend in der Ecke sitzen. Er ist kaum noch ansprechbar und klagt über starke Schmerzen im linken Arm. Äußerlich sind keine Verletzungen erkennbar.

Sie setzen einen Notruf ab.

Materialien zur Lernsituation

M 1: Lageplan

M 2: Flyer

M 3: Wortschatzarbeit

M 4: Wortliste

M 5: Rollenkarten

M 6: Notruf

Link in URL: <http://www.notruf112.bayern.de/>

Mebis-Video in URL:

<https://idp.mebis.bayern.de/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO;jsessionid=AC5E5095B00F73157B722F39FF9F88CB?execution=e1s1>

Unterrichtsverlaufsplanung

| Schritte | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| orientieren und informieren | <p>Lernsituation, Firmenunterlagen (M 1)</p> | <p>Lernsituation, Firmenunterlagen (M 1)</p> <p>Analysieren Sie die Situation.</p> <p>Tauschen Sie sich über wichtige Fakten aus.</p> | <p>Lernsituation, Firmenunterlagen (M 1)</p> <p>Besprechen Sie die Situation.</p> <p>Markieren Sie die wichtigsten Informationen.</p> |
| | <p>Informieren Sie sich im Internet über den Notruf 112.</p> | <p>Informieren Sie sich im Internet über den Notruf 112.</p> <div data-bbox="1370 970 1514 1117" style="text-align: center;"> </div> <p>Begründen Sie die Neueinrichtung von Integrierten Leitstellen in Bayern.</p> | <p>Informieren Sie sich mit Hilfe des Flyers über den Notruf 112. (M 2)</p> <p>Verwenden Sie auch die Seite 112. <i>Der Notruf. Gebührenfrei. Europaweit.</i> des Bayerischen Staatsministeriums des Innern, für Sport und Integration als Informationsquelle.</p> <p>Lesen Sie den Informationstext auf der Homepage in leichter Sprache.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | |  <p>Recherchieren Sie unbekannte Begriffe, wie z B. <i>integrierte Leitstelle</i> im Internet in einem Online-Lexikon.</p> <p>Schauen Sie sich das mebis-Video „Verhalten im Notfall einfach erklärt“ an.</p>  |
| <p>planen und durchführen</p> | | | <p>Integrierte Grammatik: Wortschatzarbeit</p> <p>Ergänzen Sie mögliche Antworten auf die W-Fragen. (M 3)</p> <p>Gruppenarbeit</p> <p>Tauschen Sie Ihre Gedächtnisprotokolle aus.</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | Schreiben Sie einen Spickzettel über die Anforderungen beim Notruf. | Ergänzen Sie mithilfe der Wortliste den vorgegebenen Spickzettel über die Anforderungen beim Notruf. (M 4) |
| | Bereiten Sie sich auf den Notruf vor . | Bereiten Sie sich anhand des Spickzettels auf den Notruf vor . | Bereiten Sie sich anhand des Spickzettels auf den Notruf vor . |
| präsentieren und dokumentieren | Führen Sie den Notruf durch . Beachten Sie die Standards. | Rollenspiel Führen Sie den Notruf durch . Beachten Sie die Anforderungen. | Rollenspiel Führen Sie den Notruf durch . Beachten Sie die Anforderungen. (M 5) |
| bewerten und reflektieren | Beurteilen Sie den Notruf. | Beurteilen Sie den Notruf mithilfe von M 6. | Beurteilen Sie den Notruf mit Hilfe von M 6. Wählen Sie eine W-Frage aus und geben Sie zu dieser bzgl. der Vollständigkeit Feedback. |

Materialien

M 1 (Lageplan)

In dem Lageplan ist dargestellt, wo sich die einzelnen Abteilungen und Hallen der Firma K & O Maschinenbau GmbH befinden.

Lageplan der Firma K & O Maschinenbau GmbH

K&O Maschinenbau GmbH

Ohmstr. 12 - 16

96050 Bamberg

Tel.: 0951/297 834-0



Legende

| | |
|----|------------------------------------|
| 1 | Unternehmensleitung und Verwaltung |
| 2 | Werkstor und Verwaltung |
| 3 | Lager |
| 4 | Fertigung (Drehen und Fräsen) |
| 5 | Mechanische Werkstatt |
| 6 | Fertigung (Schleifen) |
| 7 | Qualitätsmanagement |
| 8 | Musterbau |
| 9 | Konstruktionsbüros |
| 10 | Härterei |

Der Haupteingang für alle Angestellten und die Zufahrt für Fahrzeuge aller Art befinden sich zwischen Gebäude 1 und 2; Ohmstr. 12 - 16.

Zur direkten Telefondurchwahl bitte die Gebäudenummer am Ende wählen.

M 2 (Flyer)

Auch ortsansässige Feuerwehren informieren im Rahmen ihrer Brandschutzaufklärung über die Notrufnummer 112. Solche Flyer enthalten die wichtigsten Informationen zur Notrufnummer 112.

Flyer: Notruf 112

Informieren Sie sich mit Hilfe des Flyers über den Notruf 112.

Verwenden Sie auch die Seite **112. Der Notruf. Gebührenfrei. Europaweit.** des Bayerischen Staatsministeriums des Innern, für Sport und Integration als Informationsquelle.



Lesen Sie den Informationstext auf der Homepage in leichter Sprache.

Feuerwehr-Notruf 112: Wenn es um Sekunden geht.

Wer meldet den Notfall? Name, Adresse, Telefonnummer

Was ist passiert? Was brennt? Welcher Unfall?

Wo ist es passiert? Genaue Beschreibung des Schadensortes/Anfahrt/Baustelle/ ...

Wie viele Verletzte oder Personen in Gefahr?

Anzahl der Personen (Tiere)? Ist jemand eingeklemmt?

Warten auf Rückfragen! Gespräch erst nach Aufforderung beenden und folgen Sie den Hinweisen.

Recherchieren Sie unbekannte Begriffe, wie z B. *integrierte Leitstelle* im Internet in einem Online-Lexikon.

Schauen Sie sich das Mebis-Video *Verhalten im Notfall einfach erklärt* an.



M 3 (Wortschatzarbeit)

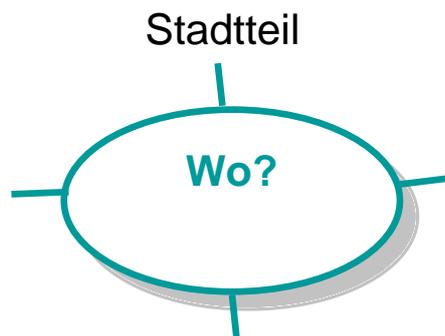
Sie kennen viele Wörter, mit denen Sie die W-Fragen präzise beantworten können. Sammeln Sie hierzu Begriffe.

Wortschatzarbeit

Ergänzen Sie mögliche Antworten auf die W-Fragen.

Orientieren Sie sich am Beispiel.

Sie dürfen auch weitere Äste in die Mind-Maps einfügen.



M 4 (Wörterliste)

Der folgende Spickzettel kann Ihnen als Merkhilfe dienen, wie man einen Notruf richtig absetzt.

Spickzettel

Ergänzen Sie die Sätze mit Hilfe der **Wortliste** den vorgegebenen Spickzettel über die Anforderungen beim Notruf.

Schnelles und sicheres Reagieren kann _____ retten.

Wählen Sie die Notrufnummer _____ und Sie können

schnelle Hilfe durch _____ und

_____ anfordern.

Wortliste

Feuerwehr,
Name,
Leben,
deutlich,
Ort,
betroffene
Personen,
Rettungsdienst,
klar,
Standort
112,
Verletzungen

Spickzettel zum richtigen Verhalten bei einem Notruftelefonat

Geben Sie folgende Informationen am Telefon _____ und

_____ an:

WO?

Nennen Sie den _____ des Ereignisses so genau wie möglich.

z. B.

WER?

Nennen Sie Ihren _____, Ihren _____ und Ihre Telefonnummer für Rückfragen.

WAS?

Beschreiben Sie knapp das Ereignis und das, was Sie gesehen haben, z. B.

WIE VIELE?

Schätzen Sie die Zahl der _____ ihre Lage und die

_____. Geben Sie bei Kindern das geschätzte Alter

an.

WARTEN.

Legen Sie nicht gleich auf, die Mitarbeiter der Integrierten Leitstelle benötigen von Ihnen vielleicht noch weitere Informationen.

M 5 (Rollenkarten)

Das Rollenspiel mit seinen Rollenkarten dient dazu, sich in der Situation angemessen und authentisch zu verhalten.

Notruf

Führen Sie den Notruf durch.

Beachten Sie die Anforderungen.

Rollenkarten: Mitarbeiter der Integrierten Leitstelle

Sie sind Mitarbeiter der örtlichen Integrierten Leitstelle und nehmen einen Notruf entgegen.

Bleiben Sie ruhig und hören Sie konzentriert dem Anrufer zu. Wenn Ihnen etwas unklar ist, fragen Sie nach.

Geben Sie dem Anrufer Erste-Hilfe-Maßnahmen für einen Herz-Kreislauf-Stillstand.

Rollenkarten: Anrufer

Nach der Mittagspause finden Sie Ihren Kollegen, Peter Sogl, kreidebleich und kaltschwitzend in der Ecke sitzen. Er ist kaum noch ansprechbar und klagt über starke Schmerzen im linken Arm.

Sie wählen sofort den Notruf.

Geben Sie am Telefon klar und deutlich alle erforderlichen Informationen durch.

Rollenkarten: Beobachter

Sie hören das Gespräch zwischen Mitarbeiter der Integrierten Leitstelle und Anrufer mit. Achten Sie dabei auf die Aussagen des Anrufers.

Geben Sie diesem anschließend ein Feedback, ob der Notruf erfolgreich abgesetzt wurde und die Standards dafür eingehalten worden sind.

M 6 (Lösung)

Diese Inhalte sollte Ihr Spickzettel enthalten:

Hinweise zum Spickzettel

Rufnummer: 112, europaweit kostenfrei

Wo? Geben Sie den Ort des Ereignisses so genau wie möglich an (zum Beispiel Gemeindename oder Stadtteil, Straßename, Hausnummer, Stockwerk, Besonderheiten wie Hinterhöfe, Straßentyp, Fahrtrichtung, Kilometerangaben an Straßen, Bahnlinien oder Flüssen).

Bamberg, K&O Maschinenbau GmbH, Ohmstraße 12 - 16, Gebäude 5: Fertigung (Drehen und Fräsen)

Wer? Nennen Sie Ihren Namen, Ihren Standort und Ihre Telefonnummer für Rückfragen.

Karl Sommer, Gebäude 5: Fertigung (Drehen und Fräsen), 011/1115

Was? Beschreiben Sie knapp das Ereignis und das, was Sie konkret sehen (was ist geschehen? was ist zu sehen?), beispielsweise Verkehrsunfall, Absturz, Brand, Explosion, Einsturz, eingeklemmte Person.

Kollege Peter Sogl ist kaum ansprechbar, kreidebleich, hat kalten Schweiß und starke Schmerzen im linken Arm; sonst keine erkennbaren Verletzungen

Wie viele? Schätzen Sie die Zahl der betroffenen Personen, ihre Lage und die Verletzungen. Geben Sie bei Kindern auch das - gegebenenfalls geschätzte - Alter an.

1 Person, 47 Jahre alt

Warten? Legen Sie nicht gleich auf, die Mitarbeiter der Integrierten Leitstelle benötigen von Ihnen vielleicht noch weitere Informationen.

Information über Zufahrt bzw. Zusage, dass Person auf Rettungsdienst am Werkstor wartet oder Maßnahmen zur ersten Hilfe entgegennehmen kann.

Hinweise

- ✓ Den Informationstext in leichter Sprache findet man auf der Seite <http://www.notruf112.bayern.de>.
- ✓ Kostenlose Materialien, wie z. B. Poster und Broschüren, lassen sich ebenfalls über diese Seite unter der Rubrik „mitmachen“ bestellen.
- ✓ Noch immer ist die einheitliche Notrufnummer 112 nicht ausreichend bekannt. Durch die Thematisierung der Integrierten Leitstelle wird der Bekanntheitsgrad gesteigert. Auszubildende, die sich ehrenamtlich in einer Feuerwehr engagieren, können in diesem Lernszenario eine führende Rolle einnehmen.
- ✓ Als zeitlichen Anknüpfungspunkt kann der 11. Februar (11.2.) herangezogen werden. Dies ist der Internationale Tag des Notrufs.